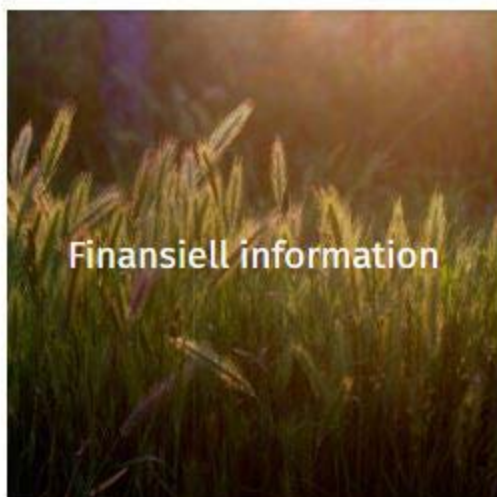




VD Sven Carlsson har ordet

Se vår film om året som gått

Till topp



Finansiell information



Året i korthet



Hållbarhet



Vår verksamhet



Annat bra som vi gör

Året i korthet

VD Sven Carlsson har ordet

Se vår film om året som gått (<https://youtu.be/7MgKpV-T5RE>)



Fusion

Vid årsskiftet fusionerades Hässleholm Miljö och Hässleholms Vatten. Två bolag blev ett och under 2021 har vi påbörjat resan mot en gemensam företagskultur.



Nya öppettider ÅVC

Tack vare statistik från våra passersystem kunde vi justera öppettiderna på återvinningscentralerna i Vankiva och Tyringe. Äntligen kunde vi hålla söndagsöppet!



Ännu ett pandemiår

Ännu ett år i pandemins tecken har passerat. Vi har omvärderat gamla sanningar, anammat digitala lösningar och sett till att lärdomarna från pandemin lett till hållbara förändringar.



Vi gör oss beredda

De närmaste 20 åren behöver vi investera ca. 1,6 miljarder för att uppgradera och förnya våra vattenverk, avloppsreningsverk och vårt ledningsnät.



Rekrytering

Under 2021 har vi börjat förbereda oss inför en generationsväxling samtidigt som vi förstärkt med nya roller och ny kompetens inom Vatten och Avlopp.

Vår klimatpåverkan

avseende energi och renhållning

27 100 ton koldioxid*



Anställda  67%  33%

Bolagsledning  33%  67%

Styrelse  82%  18%

77 %

Av de anställda kan
rekommendera HMAB
som arbetsgivare



Årets resultat

23 594 tkr



**Samtidigt har vi bidragit till att undvika 36 300 ton utsläpp någon annanstans.*



Förnyelseprojekt

Under hösten har ett stort förnyelseprojekt av vatten- och avloppsnätet inletts på Väster i Hässleholm.



Tyringe 2.0

Vi har fortsatt moderniseringen av vår fjärrvärmeanläggning i Tyringe för att effektivisera och minska vår miljöpåverkan.



Kokrekommendation

Under hösten tvingades vi utlysa en kokrekommendation för cirka 25 000 invånare i kommunen pga. av otjänligt vatten.



Ekonomiska rapporter

2021

Viktiga händelser under räkenskapsåret 2021

- Bolaget har under året fusionerats med det helägda dotterbolaget Hässleholms Vatten AB
- Genom analys av besöksstatistik från det passersystem som numera finns på bolagets samtliga återvinningscentraler, har vi haft möjlighet att utöka öppettiderna på våra återvinningscentraler med två dagar per vecka.
- Sluttäckningen av den gamla deponin för icke-farligt avfall är slutförd och de fondmedel som avsatts för detta ändamål har använts i sin helhet.
- En uppgradering av fjärrvärmeanläggningen i Tyringe pågår i syfte att hålla anläggningen uppdaterad med den senaste tekniken och för löpande underhåll.
- De synergiinvesteringar som genomfördes i samband med uppförandet av den nya ackumulatorn i Hässleholm håller på att avslutas.
- VA-saneringsprojektet i Helsingborgsvägen, i syfte att avlasta Grönängsplan då nuvarande ledningar är underdimensionerade efter exploateringen av T4-området, är slutfört.
- Renovering av pumpstationerna vid Ormanäs och Björkviken har genomförts med tillfredsställande resultat och de miljömässiga och funktionella målen med investeringen har uppnåtts.

Den 30 oktober 2021 utfärdades kokningsrekommendationer för allt dricksvatten i Hässleholm. Kokningsrekommendationerna gällde under två veckor tills samtliga vattenprov återigen visade godkända värden.

Årets resultat

Resultat, omsättning och soliditet



Årets produktionsmix av bränsle

Årets produktionsmix av bränsle i våra två produktionsanläggningar, Hässleholm och Tyringe, framgår av cirkeldiagrammen nedan. Totalt producerades 251 (värde för 2020: 222) GWh fjärrvärme och 9,178 (Värde för 2020: 10,6) GWh el, under året. Produktionen baseras på följande produktionsmix:

Produktionsmix bränsle Hässleholm

Produktionsmix bränsle Tyringe

Produktionsmix bränsle Hässleholm

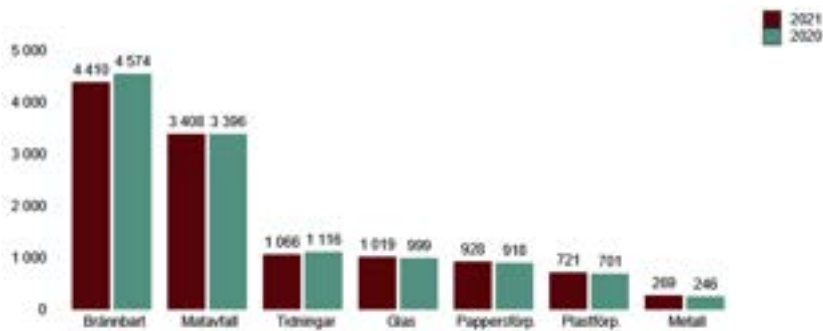
Produktionsmix bränsle Tyringe



*Övrigt = RIG, Riksgaskondensering (metod för att utvinna värmeenergi ur rökgasen från förbränning)

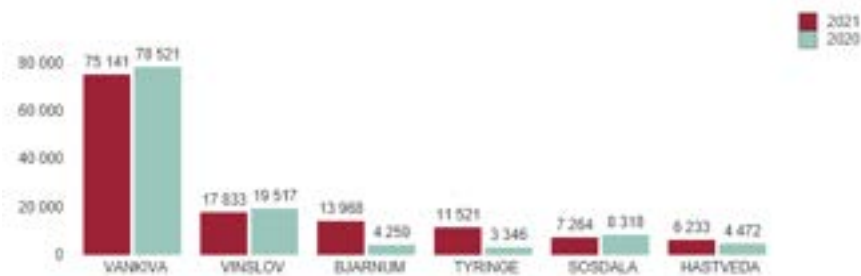
Insamlad mängd hushållsavfall

Nedan redovisas den mängd avfall som samlats in hos villor, fritidshus, flerbostadshus och verksamheter under 2021 i röda staplar. Jämförelsetalen i ljusgrönt visar mängden insamlat avfall per fraktion under 2020.



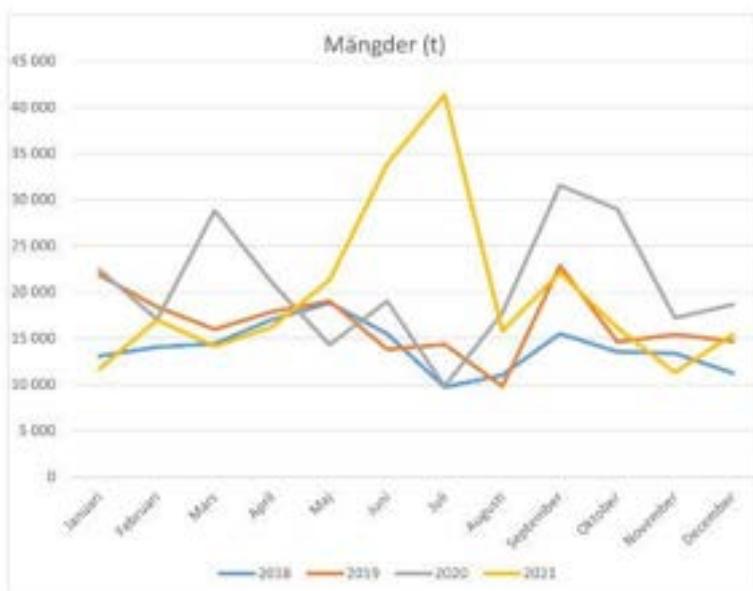
ÅVC-besökare

Nedan redovisas antal besök på våra sex återvinningscentraler under 2021 i röda staplar. Jämförelsetalen i ljusgrönt visar mängden insamlat avfall per fraktion under 2020.



Behandling av avfall på Hässleholms Kretsloppscenter

Avfallsmängderna som kommer in på HKC varierar över tid. Under 2021 tog HKC emot 271,9 kton avfall.





Hållbarhet

Tillsammans räddar vi världen lite varje dag



*Klimatboksåret för 2021 omfattar energi och renhållning. Från och med 2022 omfattar den även vatten och avlopp.

Hållbarhet för oss

Vi vill att hållbarhet ska genomsyra allt vi gör. Hänsyn till miljö och klimat liksom social och ekonomisk hållbarhet ska prägla hela verksamhet och vägas in vid planering och i alla beslut. Genom sponsring av kultur, idrott och sociala projekt inom kommunen vill vi främja social hållbarhet i vårt närområde och är med och bygger ett mer hållbart samhälle för kommande generationer. Vi vill även vara drivande i frågor om hållbar utveckling i Hässleholms kommun och stötta resten av koncernen i deras hållbarhetsarbete.

Kartläggning och mognadsanalys av vårt hållbarhetsarbete

Under 2021 har vi har en kartläggning av vårt nuvarande hållbarhetsarbete samt en mognadsanalys utifrån modellen *Hållbarhetstrappan* genomförts med stöd av en extern konsult. Medarbetare och ledning har svarat på en enkät och det har också erbjudits föreläsning, utbildning och workshops.

Resultatet visar att vi i nuläget prövar oss fram:

- Ambitioner finns men arbetet behöver en övergripande och tydlig struktur.
- Vi har relativt god koll på vilka hållbarhetsfrågor som är väsentliga för företaget och vad som behöver göras för att verksamheten ska bli mer hållbar.
- Analysen visar att vi har god koll på verksamhetens miljöpåverkan och på den miljöpåverkan företagets produkter/tjänster genererar. Däremot behöver vi utveckla rutiner kring hållbarhetskontroller i leverantörskedjan.
- Ansvar för medarbetare är företagets starkaste område och är känt i hela organisationen. Vi har schyssta arbetsvillkor och arbetar systematiskt för att motverka arbetsmiljörelaterade risker samt med friskvård och andra förebyggande hälsoåtgärder för medarbetarna.
- Däremot behöver vi bli bättre på att berätta om vårt hållbarhetsarbete då enbart 54% av de som svarade i året kundundersökning upplevde att vårt hållbarhets- och miljöarbete som tydligt.

Vår målsättning är att hållbarhet ska vara en självklar och central del i vår affärsstrategi och mål (dvs vara en kärnfråga) och vi kommer att arbeta för att strukturera och utveckla vårt hållbarhetsarbete för att nå dit. Under rubriken Nästa steg kan du läsa om vilka aktiviteter vi kommer att prioritera under 2022.

Våra prioriterade hållbarhetsmål

Vi arbetar utifrån Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Följande globala mål anser vi är väsentliga för vår verksamhet och prioriterar därför dessa i vårt hållbarhetsarbete.

- 6 - Rent Vatten och sanitet
- 7 - Hållbar Energi för alla
- 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- 11 - Hållbar konsumtion och produktion
- 13 - Bekämpa klimatförändringarna

Under 2021 har hållbarhetsmålen brutits ner i mätbara nyckeltal samt aktiviteter och integrerats i verksamhetsplanerna inom hela bolaget. Detta är ett arbete som kommer att utvecklas under 2022.

Från och med 2021 hållbarhetsredovisar vi vilket blir ytterligare ett sätt att mäta, presentera och ta ansvar för vad vi uppnått i vårt arbete mot en hållbar utveckling.



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

Miljöansvar

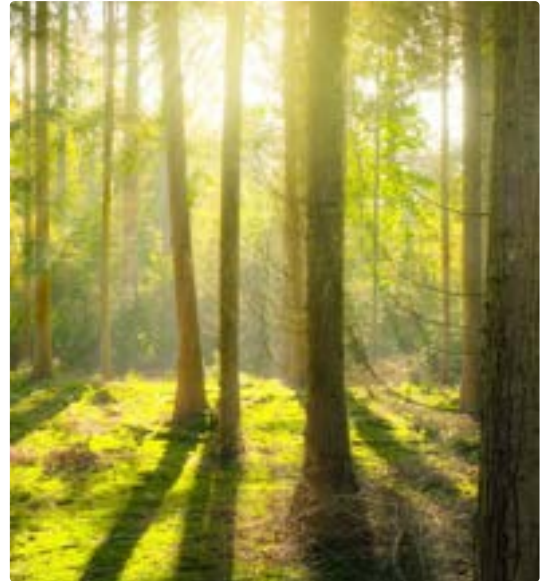
Vår verksamhet är uppbyggd för att skydda miljön och vi arbetar med miljöfokus inom samtliga affärer. Vi tar hand om avfall på ett miljösäkert sätt, erbjuder fjärrvärme som produceras från förnyelsebara energikällor samt producerar och hanterar vatten på ett sätt som värnar om människor och natur. Men självklart kan vi bli bättre.

Ökat miljöfokus

En strategisk prioritering inom bolaget för de kommande åren är *ökat miljöfokus i hela bolaget* och att klimat- och miljönytta ska vägas in i alla beslut.

Det klimatbokslut som tas fram varje år ska också fungera som ett verktyg för att vidta åtgärder som minskar vår påverkan på den omgivande miljön. 2021 års klimatbokslut omfattar våra verksamheter energi och renhållning. Från och med 2022 kommer det även att omfatta vår VA-verksamhet.

Här kan du ta del av vårt [Klimatbokslut för 2021. \(t3://file?uid=55633\)](#)



Under 2021 har vi arbetat med att införa ett miljöledningssystem för vår tillståndspliktiga fjärrvärmeverksamhet, vilket också är ett sätt att strukturera och följa upp vårt miljöarbete. Miljöledningssystemet tas i drift i början av 2022.

Inom vårt miljöansvar har vi valt att fokusera på frågor som vatten, energi, resurseffektivitet och avfallshantering samt klimat



Vi effektiviserar vattenanvändningen

Under 2021 har vi arbetat för att effektivisera vattenanvändningen i bolaget framför allt genom att kartlägga och spåra läckage i våra nät. I vårt fjärrvärmenät sker mätningen med drönare och i våra VA-nät undersöker vi olika läcksökningsmetoder.

I projektet *Digitala verktyg för läckagesökning dricksvatten* har olika metoder undersökts i syfte att implementera ett system för digital läcksökning av dricksvattennätet. Genom att anamma smart teknik bidrar projektet till att minska läckage av dricksvattnet över tid.

Vi förbättrar vattenkvaliteten

I vårt arbete med att förbättra vattenkvaliteten har vi arbetat med att minimera utsläpp av orenat avloppsvatten genom att bygga ut och modernisera avloppsreningen. Samtidigt har vi arbetat förebyggande genom uppströmsarbete för att hindra utsläpp av oönskade ämnen till avloppsnätet.



Vi energieffektiviserar

Under året har fokus legat på energieffektivisering både inom bolaget samt hos våra kunder vilket även bidrar till mål 8 och fokusområdet om att uppnå högre ekonomisk produktivitet samtidigt som vi minskar resursåtgång och miljöpåverkan.

Vi har fortsatt arbetet med att minska värmeförluster i vårt fjärrvärmesystem i Hässleholm och Tyringe och inlett en mätvärdesutredning för att bland annat kunna analysera, förbättra och utveckla vår fjärrvärmeproduktion och nät.

Inom fjärrvärmesystemen har en [ny prismodell för företagskunder \(t3://page?uid=640#6503\)](https://www.hassleholm.se/page?uid=640#6503) tagits fram som bidrar till ökad energieffektivitet både hos oss och hos våra kunder. Hos våra privatkunder hjälper vi till med att optimera deras fjärrvärmecentral med hjälp av vårt serviceavtal.

Arbetet med att minska tillskottsvatten i vårt VA-nät har under året fortsatt. Mindre vatten behöver då pumpas och renas vilket sparar energi både på reningsverk och pumpstationer ute på nätet.

Vi ökar produktionen av förnyelsebar energi

I nuläget producerar vi solenergi i liten skala, något som vi vill utöka framöver då det är en förnybar energikälla. Under 2022 kommer en utredning om att placera solceller på den gamla deponin i Vankiva att inledas. Även på vår anläggning för behandling av oljehaltiga vätskor förbereds för möjlighet att placera solceller.



Vi är resurseffektiva, minskar avfallet, speciellt matsvinn, och ökar återanvändning och återvinning av material

På Hässleholm Miljö bidrar vi till en hållbar produktion när vi ser till att material återvinns. Men det är få material som går att återvinna hur många gånger som helst. Hållbar konsumtion och produktion handlar framför allt om att förändra konsumtionsmönster så att mindre avfall och klimatutsläpp uppstår från första början. Att informera om hållbar konsumtion och produktion utgör en del i vårt skolprojekt Energismart som riktar sig till årskurs 7-9. Det finns också alltid med på agendan när vi tar emot studiebesök.

För att klättra i avfallstrappan arbetar vi för ökad avfallsminimering, återbruk, återvinning och sorteringsgrad. Under 2021 har fokus legat på samarbete inom bolaget samt inom kommunkoncernen. På så sätt når vi ökad service, effektiva processer, bra arbetsmiljö och gör bra miljöval.

Vi avgiftar kretsloppet

Kärnan i verksamheten som bedrivs på Hässleholms Kretsloppscenter i Vankiva är avgiftning av kretsloppet genom mottagning och behandling av förorenat avfall. För att kontinuerligt kunna hantera avfallet på det miljömässigt mest fördelaktiga sättet måste vi möta framtidens volymökningar och föroreningsnivåer i avfall genom att utveckla och förbättra behandlingsmetoder och hantering av inkommande avfall. Målsättningen är därför att optimera befintlig eller implementera minst en ny behandlingsmetod för avfall, varje år.

Flertalet uppströmsprojekt har genomförts för att undvika "fulspolning". minska mängden matfett och fett i ledningarna samt säkerställa att olje- och dieselföroreningar från våra abonnenter inte når vårt dagvatten eller våra avloppsreningsverk.



Vi har en positiv inverkan på klimatet

I våra fjärrvärmeverk producerar vi klimatsmart energi. Genom att använda rester från skogsavverkning, spillvärme från industrin och utsorterat brännbart avfall som bränsle tar vi tillvara på resurser som annars skulle gått förlorade.

Men som energiföretag står vi för en relativt stor klimatpåverkan i jämfört med många andra verksamheter. Samhällets energiproduktion tillsammans med alla transporter står nämligen för merparten av våra utsläpp av växthusgaser.

Trots detta redovisar vi i våra klimatbokslut att vi har en positiv klimatpåverkan. Det vill säga att utsläppen är lägre med HMABs verksamhet än utan. Resonemanget bygger på att utsläpp undviks eftersom beräkningarna i klimatbokslutet även tar hänsyn till hur HMABs verksamhet påverkar samhället i stort. De grundläggande nyttigheter som produceras av HMAB och som efterfrågas i samhället, exempelvis värme, el och avfallsbehandling kommer att efterfrågas oavsett om HMAB finns eller inte.

Trots de utsläpp som Hässleholm Miljö gjorde under 2021 bidrog bolaget till att undvika utsläpp på annat håll. Detta kan formuleras som att Hässleholm Miljö minskade utsläppen med 36. 300 ton koldioxid. Vill du ta del av den fullständiga rapporten klicka på länken [Klimatbokslutet för 202 \(t3://file?uid=53380\)](t3://file?uid=53380)1

Ekonomiskt ansvar

Vårt ekonomiska ansvar innebär att vi över tid ska säkerställa en finansiellt stabil verksamhet för ägare, kunder, kommuninvånare och medarbetare.

På så sätt kan vi genomföra de investeringar som krävs för att vi även i framtiden ska kunna erbjuda kommuninvånare och kunder moderna och kostnadseffektiva lösningar inom vatten och avlopp, energi och renhållning samt arbeta proaktivt med kommunikation och information.

En viktig del i vårt ekonomiska hållbarhetsarbete är god affärsetik och antikorrupktion, som säkerställs genom den affärsetiska policy som varit gällande sedan 2017. Under året har en policy för antikorrupktion tagits fram som kommer att börja gälla under 2022.



Vårt ekonomiska ansvar bidrar främst till det globala målet nummer 8 om anständiga arbetsvillkor, där vårt eget fokusområden är:

Vi uppnår högre ekonomisk produktivitet samtidigt som vi minskar resursåtgången och miljöpåverkan.



Tack vare den nya ackumulatortanken har vi under 2021 på ett effektivt sätt kunnat jämna ut produktionen mot variationerna i kundernas värmebehov. Vi har kunnat hålla en jämn produktion på våra anläggning i Hässelholm och därmed kunnat utesluta bioolja i form av HVO, vilket minskat vår påverkan på klimatet.

Socialt ansvar

Vårt sociala hållbarhetsarbete berör våra medarbetare och kunder, men också invånarna i Hässelholms kommun som nås genom vår samhällsviktiga verksamhet, vårt kundbemötande och vårt samhällsengagemang i form av samarbeten och sponsring.

För att främja social hållbarhet och en säker arbetsmiljö inom bolaget, lägger vi stor vikt vid frågor som kompetensförsörjning, kompetensutveckling, arbetsmiljöfrågor och likabehandling.

Under 2021 har aktiviteter kopplade till personalhälsa, kompetensförsörjning samt varumärke och värdegrund prioriterats inom bolaget.

Genom sponsring har vi under 2021 stöttat ett 30-tal föreningar inom idrott, kultur och sociala projekt. (<t3://page?uid=652#6830>) Utöver detta arrangerades en tävling för årets uppstartande UF-företag, då sex olika UF-företag med hållbarhetsprofil vann sponsringspengar att använda i uppstartsfasen.

Företaget Norra Skånes Bohagsbyrå ta emot vårt stipendium för hållbar utveckling. (<t3://page?uid=652#6816>) på 20 000 kronor för att kunna utveckla sitt arbete med återbruk

Vårt sociala ansvar bidrar främst till det globala målet nummer 8 om anständiga arbetsvillkor.



Det finns mångfald på våra arbetsplatser

Hässleholm Miljö ska vara en attraktiv arbetsplats för alla. Vi arbetar för att skapa öppna, trygga klimat där mångfald är en styrka och något som berikar verksamheten.

Att mångfaldsarbetet bedrivs så att man kan tillvarata arbetskraft meannan etnisk bakgrund än den svenska är strategiskt viktigt. Dels för att denna grupp arbetssökande har ökat och kommer att öka, dels för att överbygga den kompetensbrist som råder inom många yrkesgrupper och som påverkar vår personalförsörjning.

För att lyckas med att skapa mångfald har vi som praxis att vid rekrytering där en av slutkandidaterna är av det underrepresenterade könet, ska denne erbjudas anställning. Givetvis med uppfyllt kravprofil, kompetens och personlighet som primära krav.



Vi har anständiga arbetsvillkor för alla oavsett kön, sexuell läggning, ursprung, ålder och funktionsvariation

Vi ska erbjuda en jämställd arbetsmiljö där anställda har lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter i arbetet oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning etc. På Hässleholm Miljö har vi valt att forma en likabehandlingsgrupp som innehåller både arbetsgivarrepresentanter och anställda. Gruppen utgår ifrån likabehandlingsplanen och de fem områden som lagen beskriver att man ska kartlägga, analysera, åtgärda och följa upp.

Under 2021 har ett varumärkes- och ett värdegrundsarbete genomförts på HMAB med anledning av fusionen. Under hösten lanserades den nya värdegrunden som bygger på likabehandlingsprinciper och i syfte att förbättra det sociala klimatet.

Lever vi som vi lär?

För att undersöka hur medarbetare på HMAB upplever att vi lever upp till det vi säger om mångfald och likabehandling ställdes frågor kring detta i den enkät om hållbart medarbetarengagemang som skicka ut årligen.

Resultatet pekade ut flera förbättringsområden.

79% instämmer i att människor från olika bakgrunder och med olika erfarenheter behandlas rättvist och respektfullt.

—

73% upplever att anställda på arbetsplatsen har likvärdiga möjligheter till karriär, utveckling och fortbildning.

—

Under 2022 fortlöper likabehandlingsgruppens arbete där vi undersöker vilka erfarenheter det är som ligger till grund till känslan att anställda på arbetsplatsen inte har likvärdiga möjligheter till karriär, utveckling och fortbildning. Samt varför man anser att människor från olika bakgrunder och med olika erfarenheter inte behandlas rättvist och respektfullt.

Nästa steg

Under 2022 kommer fokus att ligga på:

Utveckling av hållbarhetsorganisationen samt styrning och uppföljning av mål - Under 2022 inleds ett organisationsprojekt inom bolaget. En av frågorna som är aktuella är hur vi ska organisera vårt hållbarhetsarbete framöver och hur vi ska utveckla hållbarhetsstyrningen på ett positivt sätt.

Intern utbildning inom hållbarhet – Under 2021 har bolagets hållbarhetscoach tillsammans med hållbarhetsrådet tagit fram digital utbildning om hållbarhet på Hässleholm Miljö. Syftet är att öka kompetensen om hållbarhet inom bolaget och under 2022 kommer all personal att delta i utbildningen. Därefter kommer utbildningen att utgöra en del av introduktionsprogrammet.



* Resultat från kundundersökning om hållbarhet och varumärke. Undersökningen genomfördes med hjälp av en digital enkätundersökning tillsammans med Utredarna AB.

Utveckla hållbarhetskommunikationen – Under året har vi gjort en kundundersökning med fokus på hållbarhet och varumärke. Syftet med undersökningen var att fånga upp vad begreppet hållbarhet innebär för medborgare i Hässleholms kommun och för att se hur Hässleholm Miljö uppfattas som bolag liksom uppfattningen om vårt hållbarhetsarbete.

Resultatet av undersökningen ska användas som underlag i utformningen av vår kommunikation för att lägga rätt kunskapsnivå samt att se vilka behov och önskemål som finns för den framtida tjänsteutvecklingen. Till exempel behöver vi bli

bättre på att tydliggöra sitt bidrag till hållbar utveckling.

Utveckling av hållbarhetsarbetet i relation till leverantörer och entreprenörer - Ytterligare ett område som kan utvecklas är rutiner kring hållbarhetskontroller i leverantörskedjan, vilket kommer att vara ett fokusområde för HMAB under 2022.

Hässleholm Miljö

Vår verksamhet



Under 2021 använde vi

49 998

ton avfall som bränsle i vår fjärrvärmeproduktion

Vår tillgänglighetsgrad* var

99,4%

*avseende teknisk tillgänglighet i Hässleholm

Om alla invånare i kommunen avstod från att köra i bil under

7 mån

motvarar det den klimatnytta som HMA&B bidrog med under 2021*

Under 2021 sålde vi

217,3

dach fjärrvärme i Hässleholm och Tyinge

Vår fjärrvärmeaffär

På Hässleholm Miljö arbetar vi med energi, vatten och miljö. Vi strävar efter att erbjuda våra kunder smarta lösningar för en mer hållbar livsstil. Bolaget står stadigt på fyra ben, där vår fjärrvärmeaffär utgör ett av dessa. Fjärrvärmerna produceras i våra värmeverk i Hässleholm och Tyinge och levereras därefter till våra kunder i vårt 17 mil långa fjärrvärmenät.

Klimatsmart uppvärmning

Genom att välja fjärrvärme sparar vi på våra naturresurser. Produktionen baseras så långt som möjligt på lokala energislag och spillenergi. Vi använder rester från skogsavverkning, spillvärme från industrin eller brännbart avfall som bränsle i våra pannor så att våra kunder får värme till sina element och varmt vatten till duschen. Fyra av fem kilowattimmar produceras idag av resurser som annars skulle gå förlorade.

Förebyggande underhåll

Fjärrvärme ger kunden ett jämnt och behagligt inomhusklimat och obegränsat med varmvatten – oavsett hur kallt det är ute! För att säkerställa en trygg fjärrvärmeleverans arbetar vi kontinuerligt med förebyggande underhåll av våra ledningar. Dessa planeras in under den varmare delen av året för att minimera konsekvenserna för de kunder som påverkas av underhållsarbetet.



I fokus under 2021

Under 2021 har fokus legat på fortsatt utveckling och effektivisering av våra produktionsanläggningar.

Vi kan se att vår ackumulatortank redan har varit till stor nytta. Trots kalla vintermånader har vi haft en jämn fjärrvärmeproduktion, haft hög tillgänglighet och helt kunnat undvika användning av bioolja på vår anläggning i Hässleholm.

Den modernisering av Tyringe fjärrvärmeverk som inleddes 2020 har fortsatt och kommer att resultera i bättre miljövärden och ökad leveranssäkerhet.

Under året har en ny prismodell för våra företagskunder arbetats fram. Tack vare vår årliga prisdialog har kundernas önskemål fungerat som en vägledning för att hitta en bättre och mer konkurrenskraftig prismodell. Den nya prismodellen börjar gälla sommaren 2022.

Liksom inom resten av bolaget har åtgärder för minskad smittspridning av Covid-19 vidtagits löpande under året.



Akkumulatortanken bidrar med nytta

Under 2021 har vår nya akkumulatortank verkligen visat på nytta.

När vi summerar 2021 kan vi konstatera att årets vintermånader har varit kallare än föregående år. Men tack vare vår nya akkumulatortank har vi på ett effektivt sätt kunnat jämma ut produktionen mot variationerna i kundernas värmebehov. Vi har kunnat hålla en jämn produktion på våra anläggning i Hässelholm och därmed kunnat utesluta bioolja i form av HVO.

Under året har våra anläggningar haft en hög tillgänglighet vilket även har inneburit att vi under året har slagit tidigare produktionsrekord. I den panna som eldas med utsorterat brännbart avfall har vi producerat 129 783 MWh, vilket är 3073 MWh mer än tidigare rekord.

Tack vare vår nya akkumulatortank har vi även börjat montera ner två av våra äldsta pannor, då de inte längre behövs i vår produktion.



Ny prismodell för företagskunder

Vi strävar vi efter kundanpassade produkter och tjänster och vill att det ska vara så enkelt och prisvärt som möjligt att värma sina lokaler med fjärrvärme. Under året vi tagit fram en ny prismodell för våra företagskunder som uppfyller nya förutsättningar. Prismodellen börjar gälla sommaren 2022.

Prisdialogen ett startskott

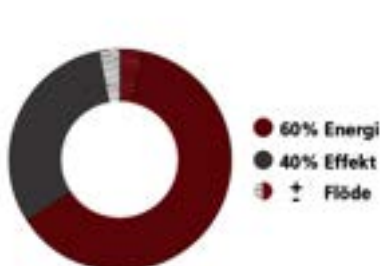
Under Prisdialogen 2020 inledde vi dialog med kunder kring behovet av en modernisering av prismodellen, för att bättre möta våra och våra kunders utmaningar. Kunderna fick tycka till och deras önskemål har varit viktiga vägledning till att hitta en bättre och mer konkurrenskraftig prismodell.

Enket och tydligt

Högst upp bland kundernas önskemål var att ha en enkel prismodell som är lätt att förstå. Då tydlighet är en av våra värderingar så känns det extra viktigt även för oss! Vidare var det viktigt för kunderna att kostnaden speglar vad kunden faktiskt använder. Vilket är ett bra exempel på hur vi kundnära utvecklar vår verksamhet.

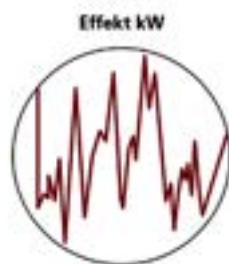
Effektivare användning av våra anläggningar

Den nya prismodellen innebär att de besparingar som kunden gör även kommer till nytta för oss eftersom prissättningen bättre speglar våra kostnader. Det gör också att nya prismodellen kommer att ha större vikt på effekt eftersom effekt bidrar till ökat behov av produktion och ledningsnät eftersom det är stora kostnadsposter för fjärrvärmen vilket ska leda till effektivare användning av våra produktionsanläggningar.



En ungefärlig fördelning av fjärrvärmepriset.

Flöde beror på hur effektiv din anläggning är och blir antingen en liten rabatt eller avgift.



Effekten (kW) är ett mått på hur mycket energi din anläggning använder vid varje tillfälle.



Energi (kWh) är totalsumman av hur mycket energi din anläggning använder.

Modernisering av värmeverket i Tyringe

Värmeverket i Tyringe har varit i drift drygt 20 år och under 2020 påbörjades en modernisering av anläggningen. Vi kallar projektet Tyringe 2.0 och i våras inleddes etapp 2 av 3. Flispannan och den oljeeldade reservpanncentral har uppdaterats och givare, kablage och styrsystem har bytts ut.

Moderniseringen kommer att ge bättre driftsekonomi, minskad miljöpåverkan, ökad säkerhet och möjliggör styrning av både panncentralen och fjärrvärmenätet i Tyringe från kontrollrummet på värmeverket i Hässleholm.

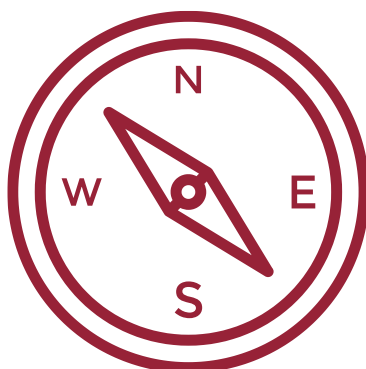
Projektet fortsätter under 2022.



Framtida utmaningar

Om vi riktar blicken mot 2022 och framåt kan vi konstatera att prisbilden för fjärrvärme fortsätter att vara konkurrenskraftig. Men höjda kostnader för fjärrvärme kan på sikt ge höjda fjärrvärmepriser för våra kunder. Samtidigt blir värmepumparna effektivare, bättre och billigare, vilket ger ökad konkurrens.

Därför måste vi ha en prismodell som är anpassad efter samhällets utveckling och kan anpassas efter marknadens förändrade krav. Vi måste vi optimera produktion, processer, distribution och skapa en närmare kundrelation för att behålla befintliga kunder och locka nya kunder till att välja en klimatsmart uppvärmning.



Vi tror att det bästa sättet att möta framtida utmaningar är att utöka vårt kunderbjudande med olika typer av energitjänster samt att fortsätta med att modernisera våra produktionsanläggningar så att de uppfylla ökande krav i samhället och motsvarar vårt miljötillstånd.



Under 2021 var

37%

av avfallet som vi samlade in sorterat som brännbart avfall

2021 minskade det brännbara avfallet med

800 kubik

tack vare utsortering av grovplast på ÅVC

Vi har minskat mängden plast i matavfallet i

5

av kommunens kransorter

På Hässleholm Miljö är

100%

av våra renhållningschaufförer utbildade i Eco Driving

Vår Renhållningsaffär

På Hässleholm Miljö arbetar vi med energi, vatten och miljö. Vi strävar efter att erbjuda våra kunder smarta lösningar för en mer hållbar livsstil. Bolaget står stadigt på fyra ben, där vår renhållningsaffär utgör ett av dessa.

Insamling av avfall

Renhållningsuppdraget som vi utför på uppdrag av Hässleholms kommun, innebär att vi hämtar avfall hos villa- och fritidsabonnenter, flerfamiljshus och hos verksamheter. Tömning av de 32.000 fyrfackskärl som finns utplacerade hos våra villa- och fritidsabonnenter utförs av vår entreprenör Nordisk återvinningservice (NÅS) medan insamling hos övriga abonnenter utförs av vår egen personal.

Sex återvinningscentraler

På våra sex återvinningscentraler möter vi dagligen privat- och verksamhetskunder och hjälper dem att återvinna sitt avfall. Vi har även en mobil återvinningspunkt som vi använder vid olika evenemang.

Slamtömning

Då även slam från enskilda avlopp, latriner och fettavskiljare räknas som kommunalt avfall besöker vi regelbundet de ca. 5000 kunder i kommunen som har enskilt avlopp. Sedan 2017 sker slamtömningen hos dessa kunder i egen regi.



Vårt informationsuppdrag

En del i renhållningsuppdraget handlar om att sprida information om miljöarbete, källsortering och en hållbar livsstil. En viktig målgrupp för oss är förskole- och skolbarn. Genom att rikta oss mot barn och ungdomar har vi möjlighet att i tidig ålder väcka ett intresse för miljöfrågor. Vår förhoppning är att intresset ska leda till ett engagemang hos barnen som aktivt vill vara med och bidra till ett mer hållbart samhälle i den värld de själva ska växa upp i.

En viktig del av vår strategi är därför att ta fram material till förskola och skola. Vår målsättning är att materialet ska vara anpassat efter läroplanen för olika åldrar och underlätta för pedagoger i undervisningen inom miljöfrågor.

I fokus under 2021

Under 2021 har vi haft fortsatt fokus på att planera och införa åtgärder för att minska smittspridningen av Covid-19. Detta för att skapa en säker arbetsmiljö för våra medarbetare och en trygg miljö för våra besökare.

Tack vare besöksstatistik från passersystemen på våra återvinningscentraler kunde vi se att det fanns ett behov av att öka öppettiderna i Vankiva och Tyringe.



I syfte att öka källsorteringen och minska mängden brännbart avfall, har vi arrangerat återvinningsdagar i flerfamiljsområden samt infört märkningen *Återvinnande verksamhet*. Märkningen är en möjlighet för verksamheter att visa att de sköter sin återvinning och att de aktivt arbetar med att förbättra källsorteringen, hushåller med naturresurser och minskar sin miljöbelastning.

Vi har infört nya rutiner för att kunna ta emot och rapportera in farligt avfall på våra återvinningscentraler. Arbetet med att minska plast i matavfallet hos våra kunder har fortsatt med goda resultat.

I höstas utsågs vår skolhemsida *Mitt avtryck* till vinnare i klassen bästa offentliga webbplats av Sitevision Awards.

Kundanpassad service

Som kund möter du dagligen våra medarbetare. Vi finns till exempel där när du besöker någon av våra återvinningscentraler, kontaktar vår kundtjänst, när du får ditt hushållsavfall hämtat eller din brunn tömd.

I vårt arbete med att utveckla kundnära tjänster och service har vi under året fokuserat på att:

- Utveckla vår kompetens inom service och bemötande
- Justera öppettiderna våra återvinningscentraler efter besöksstatistik
- Arrangera återvinningsdagar i flerfamiljsområden

- Skapa nya rutter och tömningsintervall för att optimera våra turer och anpassa dem för att möta kundernas behov

Under hösten har vi genomfört utbildningar för all personal som möter kunder i sitt dagliga arbete.

Syftet är att vidareutveckla vårt kundbemötande genom att skapa medvetenhet om kommunikativa beteenden och skapa samsyn kring vad ett professionellt bemötande innebär.



Åtgärder för minskad smittspridning av Covid-19

Avfallshanteringen utgör en viktig del i vår infrastruktur och behöver fungera oavsett störningar i samhället. Både den bostadsnära insamlingen av avfall och våra återvinningscentraler pekars ut som samhällsviktiga funktioner av MSB och de har fungerat utan driftstörning under året.

Även under 2021 har återvinningscentralen varit ett populärt besöksmål även om besöksantalet varit lägre än 2020. För att värna om våra medarbetare och våra kunder har vi fortsatt att begränsa antalet besökare som kan vara inne på återvinningscentralen samtidigt.



Justerade öppettider på ÅVC

Under 2021 justerades öppettiderna på återvinningscentralerna i Vankiva och Tyringe. Äntligen kunde vi erbjuda söndagsöppet på vår största återvinningscentral i Vankiva och lördagsöppet en lördag i månad på Tyringe återvinningscentral.

De nya öppettiderna kommer att utvärderas under våren 2022.

Tack vare den statistik som vi får från våra passersystem kan vi se hur ofta kunder besöker oss, vilka tider vi har flest besökare och vilka återvinningscentraler som är mest välbesökta.

Det ger oss möjlighet att anpassa våra öppettider så att vi erbjuder bra service till våra kunder och en säkrare arbetsmiljö för våra medarbetare.

👤 Få besökare 🧑‍👤 Många besökare 🚶‍♂️ Trångt, risk för kö

Klockan	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Söndag
9-11	🧑‍👤 Många	👤 Få	👤 Få	👤 Få	👤 Få	🧑‍👤 Många	🧑‍👤 Många
11-13	🧑‍👤 Många	👤 Få	👤 Få	👤 Få	👤 Få	🧑‍👤 Många	🧑‍👤 Många
13-15	👤 Få	👤 Få	👤 Få	👤 Få	👤 Få	👤 Få	👤 Få
15-18	👤 Få	👤 Få	👤 Få	👤 Få	Stängt	Stängt	Stängt

Återvinningsdagar på Ljungdala

Under hösten arrangerade vi två återvinningsdagar på flerfamiljsområdet Gärdesvägen i Hässleholm. Personal från olika delar av bolaget samarbetade för att gemensamt informera de boende om källsortering och komma till bukt med de problem rörande källsortering och grovavfall som finns i området.

De boende erbjöds återbruk av barnkläder och kunde lämna in grovavfall, textilier och en hel del elektronik.

Responsen från kunderna har varit mycket positiv och fler liknande arrangemang planeras framöver.



Mindre plast i matavfallet

Då förekomst av plast i matavfallet är ett stort problem i Hässleholms kommun, inleddes en kampanj för att uppmärksamma frågan under 2020.

Kampanjen gick under namnet Magiskt matavfall och synliggjordes på papperskorgar i centrala Hässleholm, på vår hemsida, i sociala medier och på våra sopbilar.

Under 2021 har arbetet med att minska mängden plast i matavfallet fortsatt. Fokus har legat på att förbättra utsorteringen i flerfamiljshus och hos verksamheter i kommunens kransorter.

Tack vare dialog med fastighetsägare och ökad avvikelserapportering kan vi nu se förbättringar i utsorteringen på fem områden.

Under 2022 kommer liknande insatser att genomföras i Hässleholms tätort för att minska förekomsten av plast.



Nya rutiner för farligt avfall

I maj 2021 förändrades mottagningen av farligt avfall från verksamheter på återvinningscentralerna i Hässleholms kommun. Sveriges regering har beslutat att allt farligt avfall som lämnas in ska rapporteras till Naturvårdsverkets avfallsregister. Företagskunder i kommunen informerades om förändringen via nyhetsbrev, i sociala medier, via vår hemsida samt genom skyltning.

Som företagskund drar man sitt kort precis som vanligt och tar sedan kontakt med personalen. Under året har vi arbetat fram en lösning för att kunna bemöta våra kunder och ge dem bra service och därefter på ett smidigt sätt rapportera vidare statistiken.

Till farligt avfall räknas allt som kan vara giftigt, frätande, hälsoskadligt, miljöfarligt eller brandfarligt.

Vanliga exempel är batterier, lysrör, elektronikavfall (inklusive kyl och frys), kemikalier, kosmetik, ljuskällor, målarfärg, spillolja, sprayburkar, tryckbehållare, tryckimpregnerat trä och asbest.



Utveckling av våra skolprojekt

Vi försöker kontinuerligt utveckla och förbättra vårt arbete med att ta fram material för barn och ungdomar i skolålder.

Skolhemsidan - bästa offentliga webbplats

I år har vi uppdaterat vår skolhemsida där fokus har varit på att göra den enkel, lättnavigerad och lekfull. Skolhemsida kryllar av uppgifter, material och aktiviteter som barn, föräldrar och lärare fritt kan ta del av. Beroende på vilken årskurs man går i finns olika sidor med olika innehåll. För de minsta barnen står de populära Sopsamlarmonstren i centrum och högre upp i åldrarna lutar fokus över mot energi, vatten och hållbarhet. För detta arbete vann vi under året "Sitevision Award 2021 för bästa offentliga webbplats" vilket vi är mycket stolta över.

Sopsamlarmonster

Vi har arbetat vidare med vårt befintliga material och fortsatt med förra årets stora lansering almanackan Monsteråret som även i år fick en naturlig plats i vårt skolmaterial tillsammans med vår pysselbok Sopsmart.

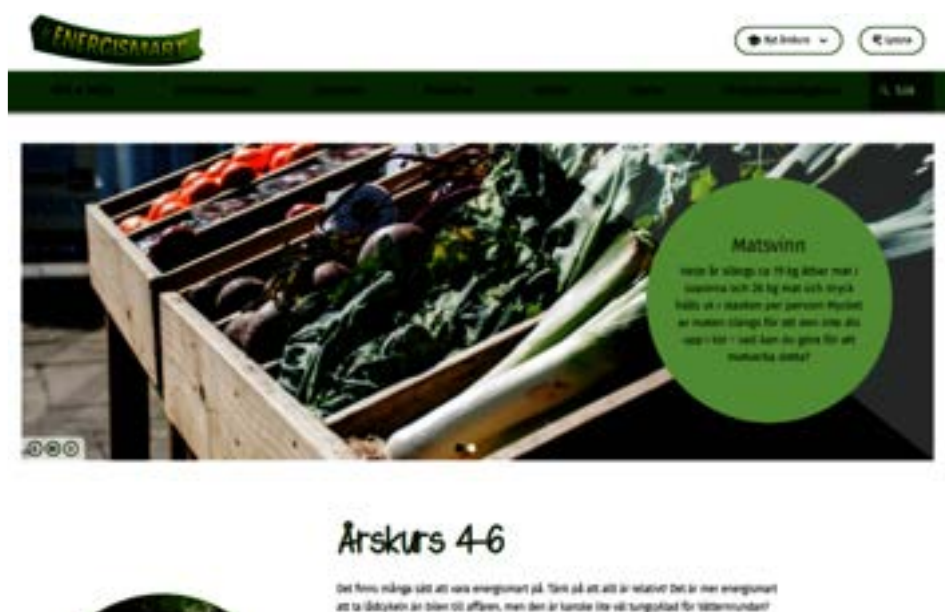
Utmaningen avfallstrappan

Årets upplaga av Utmaningen avfallstrappan kunde vi med glädje ställa ut på Hässleholms stadsbibliotek samtidigt som vi kombinerade det med fjolårets satsning på en digital utställning. Det resulterade i en vinnarklass som till våren får åka till Kretseum i Hyllie och lära sig med om vatten.

Fokus på vatten

På tal om vatten är det ytterligare en sak vi arbetat med under året som gått, att integrera utbildningsmaterial med vatten i fokus i vår utbildningspalett.

Vill du veta mer om vad vi erbjuder till förskolor och skolor? Välkommen till vår skolhemsida [Mittavtryck.se. \(https://www.hassleholmmiljo.se/mitt-avtryck.html\)](https://www.hassleholmmiljo.se/mitt-avtryck.html)



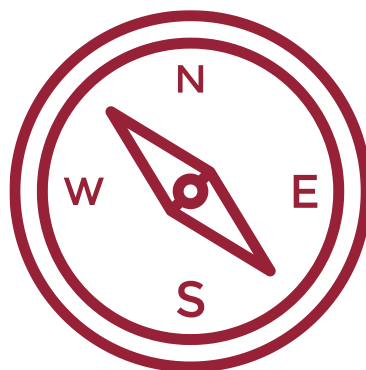


Framtida utmaningar

Om vi riktar blicken mot framåt kan vi se att vår renhållningsaffär precis som många andra företag inom vår bransch kommer att påverkas av politiska beslut, lagar och förordningar. Eftersom tiden för omställning kan vara kort från beslut till införande kan det innebära en utmaning.

Vi strävar efter att utveckla vår återbruksverksamhet och ser att vi behöver öka kunskapen hos våra kunder för att kunna klättra i avfallstrappan.

Dessutom behöver vi rekrytera fler engagerade och drivna medarbetare för möta framtidens utmaningar.





* vilket motsvarar årsförbrukningen av energi för 88 villahushåll

Hässleholms Kretsloppscenter

På Hässleholm Miljö arbetar vi med energi, vatten och miljö. Vi strävar efter att erbjuda våra kunder smarta lösningar för en mer hållbar livsstil. Bolaget står stadigt på fyra ben, där Hässleholms Kretsloppscenter utgör ett av dessa.

På Kretsloppscentret som är lokaliserat i Vankiva, utanför Hässleholm, tar vi emot ca. 200.000 ton avfall om året. Avfallet vägs in för att sedan hanteras på bästa sätt.

Avfall blir till resurser

Anläggningen utvecklas ständigt med nya mottagningsytor, behandlingsmetoder och processer för att effektivisera driften och kunna återvinna och återanvända så mycket som möjligt av det material som kommer in. Målet är att en så stor del som möjligt av avfallet ska kunna nyttjas som en resurs inom nya användningsområden.

Till exempel använder vi vårt eget utsorterade inerta avfall och naturliga överskottsmassor i interna konstruktioner på anläggningen i stället för att köpa in naturligt material såsom bergskross. På så sätt sparar vi naturresurser och koldioxidutsläpp. Ett annat exempel är det brännbara avfallet som efter bearbetning fraktas till värmeverket i Hässleholm, för att användas som bränsle i produktionen av klimatsmart fjärrvärme.

Behandling av dag- och lakvatten

I vårt uppdrag ingår även behandling av det dag- och lakvatten som uppstår på det 120 hektar stora området samt omhändertagande av deponigasen som bildas.

Vi erbjuder kompetens och kunskap inom avfallshantering med fokus på kundens behov. Arbetet bedrivs så att vi minst uppfyller miljökraven enligt tillstånd och kontrollprogram och vi strävar även efter att utveckla verksamheten för att möta framtida krav.

Vi har miljö tillstånd att hantera

- Deponi, lagring och behandling av icke farligt avfall (IFA) samt farligt avfall (FA)
- Lagring och behandling av organiskt avfall
- Behandling och lagring av förorenade massor
- Deponi av slagg från avfallsförbränning
- Behandling av flytande icke farligt avfall (IFA) samt flytande oljehaltigt farligt avfall (FA)



I fokus under 2021

Under 2021 har vi arbetat vidare med att utveckla avfallsanläggningen genom tillbyggnation av behandlingsytor, deponiceller och processteknik samt utveckla och implementera nya sätt att hantera avfall och förorenat vatten.

Vi har tagit emot stora mängder verksamhets- och industriavfall där merparten varit förorenade jordar och schaktmassor från byggprojekt i Skåne.

Sluttäckningen av den gamla deponin i Vankiva har fortsatt och slutbesiktning sker i början av 2022.

En långsiktig strategi för fondering och underhåll av deponierna i Vankiva har tagits fram för att säkerställa att framtida åtgärder genomförs på ett miljömässigt korrekt sätt.



Vi har inlett ett arbete med att minska transportsträckorna på anläggningen både för kunder och interna transporter. Detta är ett led i bolagets hållbarhetsarbete och bidrar till minskad miljöpåverkan, en effektivare arbetsgång och mindre slitage på anläggningens infrastruktur.

Som en följd av pandemin har vi arbetat bort transporthandlingar som inte är lagstadgade, vilket inneburit nya rutiner för kunder, chaufförer och medarbetare. Resultatet är färre tomgångskörningar på vågens parkering och mindre pappershantering.

Sluttäckning av deponin

Från 1970-talet och fram till 2009 har sopor deponerats i vår deponi i Vankiva, något som nu måste sluttäckas för att minimera deponins påverkan på omgivningen.

Arbetet med att sluttäcka vår gamla deponi har pågått i olika etapper sedan 2015.

Under 2021 har den sista etappen sluttäckts. Hela deponin har nu en hatt i form av ett tätskikt bestående av 3 lager med olika funktioner. Projektet övergår nu i en besiktningsfas, för att sedan gå in i ett läge av skötsel och underhåll.

Många entreprenörer har deltagit i de fem olika etapperna som format deponin till vad den är idag och nu påbörjas ett stort arbete med att påvisa att arbetet är utfört på ett korrekt sätt.

Plan för framtida underhåll

För att säkerställa att framtida underhåll och avhjälpande åtgärder av deponierna i Vankiva genomförs på ett miljömässigt korrekt sätt, har en långsiktig strategi för fondering och underhåll tagits fram.

Strategin är ett verktyg för att även fortsättningsvis kunna bedriva en proaktiv och långsiktig verksamhet på Hässleholms Kretsloppscenter och säkerställer att det finns en plan för att bekosta efterbehandlingsansvaret som sträcker sig 30 år efter avslutad verksamhet.

Framtida skötsel och underhåll handlar till exempel om provtagningar, gräsklippning, sluttäckning och underhåll av reningsverk och pumpstationer.



Utvärdering av lak- och dagvattensystem

Lak- och dagvattensystemets kapacitet har under året utvärderats för att skapa en tydlig bild över nuläget. Med avstamp i denna kan vi sedan lägga en plan för åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa en långsiktig lakvattenhantering, trots klimatförändringar och expansion av verksamheten.

Projekt för ökad materialåtervinning

Under 2021 har ett utvecklingsprojekt avseende behandling av brännbart och blandat avfall bedrivits.

Syftet med projektet har dels varit att identifiera ytterligare avfallsslag som kan skickas för materialåtervinning i stället för energiutvinning, dels att effektivisera plockningen.

Projektet har gett goda resultat där vi kunnat öka andelen urplockade fraktioner markant.

Vi har även provat alternativa maskiner för plockning, vilket har visat sig att både kunna öka effektiviteten i plockningen men också möjligheterna att plocka fraktioner.

Projektet kommer att fortsätta under 202



Behandling av färgvatten

Under 2020 installerades en test-anläggning för rening av förorenat färgvatten i samarbete med det danska bolaget Aquarden.

I färgvattenreningen klumpas de kvarvarande färgpigmenten i vattnet ihop, och pressas sedan samman ytterligare av en skruvpress. Det fasta kompakta färgslammet kan sedan energiåtervinnas, medan den reade vattenfasen leds vidare till bolagets lakvattensystem.

Tack vare ett fortsatt gott samarbete under 2021 har vi tillsammans med Aquarden effektiviserat anläggningen och utbildat vår egen personal. Under året har vi laborerat i större utsträckning och på så vis kunnat dra fler slutsatser kring färgvattenreningen. Detta har lett till en minimering av produktionsstörningar och utveckling av anläggningen.



Förbättrad hantering av kemikalier

För att kunna ta emot större mängder oljeförorenat vatten fortsätter vi att bygga ut vår behandlingsanläggning OP2.

Under 2021 har vi inlett arbetet med att förbättra kemikaliehanteringen samt vintersäkra anläggningen.



Förbättringsåtgärderna innebär en bättre arbetsmiljö för våra

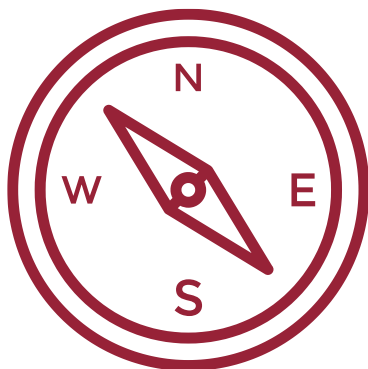
medarbetare samtidigt som vi säkerställer produktion och mottagning av oljevatten året om, även när det är minusgrader.

Det möjliggör också inköp av kemikalier i större mängd åt gången, vilket är mer kostnadseffektivt.

Under året har bygglov för en mindre byggnad intill nuvarande teknikhus beviljats och arbetet med att gjuta en platta påbörjas 2022.

Framtida utmaningar

Om vi blickar framåt mot 2022 kan vi se att framtiden erbjuder en hel del utmaningar, men framförallt möjligheter. Antalet större saneringsprojekt verkar öka, vilket ställer högre krav på mottagningskapacitet och utveckling av våra behandlings- mottagnings- och deponeringsytor. I takt med denna ökning kommer även högre miljökrav från myndigheter och kunder som behöver redovisa en miljösäker avfallshantering.



Detta innebär att vi måste arbeta vidare med behandling av komplexa avfallstyper, samtidigt som vi måste bibehålla en hög kunskapsnivå och engagemang hos personalen. Parallellt med dessa utmaningar måste även lakvattensystemets kvalitet och kapacitet motsvara avfallet vi mottar, för att undvika flaskhalsar i produktionen.

Vi ser med spänning fram emot att anta kommande utmaningar.



Vår Vatten- och Avloppsaffär

På Hässleholm Miljö arbetar vi med energi och miljö och strävar efter att erbjuda våra kunder smarta lösningar för en mer hållbar livsstil. Bolaget står stadigt på fyra ben, där vår Vatten- och avloppsaffär utgör ett av dessa.

Här ligger ansvaret för att producera och distribuera dricksvatten, transportera och rena spillvatten samt avleda dagvatten. Även drift av Hässleholms vattenverk, reningsverk, pumpstationer och allmänna VA-ledningar ingår i uppdraget.

Våra VA-tjänster

Vi arbetar för att säkra och utveckla drift och leverans så att kommunens behov av VA-tjänster fungerar nu och i framtiden.

Vatten- och avloppsverksamheten i Sverige finansieras helt genom VA-taxan och inte med hjälp av skattemedel. Verksamheten bedrivs alltså till självkostnadspris, vilket innebär att vi inte får göra någon vinst.

Vårt sätt att leva påverkar vattnet

Vattnet ska räcka till många. När många använder vatten samtidigt blir belastningen hög på våra vatten- och avloppssystem. I Sverige använder vi i genomsnitt 140 liter vatten per person och dag.

Läkemedelsrester och annan miljöpåverkan ställer allt högre krav på reningen. Att rena dricksvatten är en avancerad process för framställning av ett livsmedel.

Vi måste därför värna om det vatten vi har, både vad vi släpper ut i vattnet och hur vi använder det vatten som kommer i kranen



I fokus under 2021

Under 2021 har fokus legat på att kartlägga nuläge och planera framåt för att kunna möta de utmaningar som finns inom vår vatten- och avloppsverksamhet.

En del i detta har varit rekrytering av medarbetare för att manna upp organisationen. Andra delar har varit ombyggnation av avloppsreningsverket i Röke samt ett arbete med att förnya och framtidssäkra VA-nätet på Väster.

I somras medverkade vi i Svenskt Vattens kampanj Hållbar vattenanvändning för att öka medvetenheten om att vi behöver spara på vårt vatten.

I somras medverkade vi i Svenskt Vattens kampanj Hållbar vattenanvändning för att öka medvetenheten om att vi behöver spara på vårt vatten.

En oförutsedd händelse under hösten var den kokrekommendation som vi tvingades utlysa, vilket satte vår organisation och invånarna i Hässleholms kommun på prov. 14 dagar senare kunde rekommendationen hävas i sin helhet.



Stora investeringar framöver

Våra VA-anläggningar har tjänat Hässleholmarna väl under lång tid. Vi har bland det bästa kranvattnet i landet och våra taxor ligger under det svenska genomsnittet. Men vi har kommit till en punkt där vi måste öka kapaciteten och anpassa anläggningarna efter nya krav.

Vi står inför stora utmaningar då underhåll och utveckling av VA-verksamheten är eftersatt, liksom i många andra kommuner i Sverige. Inom de närmsta 20 åren kommer våra vattenverk, avloppsreningsverk och vårt ledningsnät att behöva uppgraderas och förnyas för att möta framtida krav. I juni skickades därför ett pressmeddelande ut om att bolaget behöver miljardinvestera.

Under 2021 har vi påbörjat resan genom att planera för en vatten- och en avloppsförsörjningsplan för hela kommunen. VA-försörjningsplanen kommer ge svar på vilken ordning arbetena ska göras, var vi behöver bygga ut de närmsta 30 åren och vilken kapacitet

som behövs var. Vi har även börjat förstärka organisationen med fler medarbetare och kommer framöver att behöva skapa en ny organisation som kan driva igenom projekten.

För att kunna genomföra den, av kommunfullmäktige beslutade VA-utbyggnadsplanen som fastställdes 2017 behövs stora investeringar.

VA-taxan behöver justeras så att de bättre motsvarar nödvändiga kostnader för att driva VA-anläggningarna i kommunen.

De närmaste 20 åren kommer VA-taxan att höjas och Svenskt Vatten, branschorganisationen, har i en rapport från 2020 beräknat att avgifterna kommer att fördubblas i genomsnitt.

Arbetet med att ta fram en ny VA-taxa kommer i Hässleholm fortsätter under 2022.



Ombyggnation av avloppsreningsverket i Röke

I vårt arbete med att förbättra vattenkvaliteten arbetar vi med att minimera utsläpp av orenat avloppsvatten, inte minst genom att bygga ut och modernisera avloppsreningen. Under året har vi byggt en ny infiltrationsanläggning i Röke för att på ett bättre sätt filtrera bort fosfor i avloppsvattnet innan det når grundvattnet. På så sätt återför vi ett renare avloppsvatten till grundvattnet.

Nya VA-ledningar på Väster

Under hösten har ett stort förnyelseprojekt av vatten- och avloppsnätet inletts på Väster i Hässleholm. I det första skedet är det Vankivavägen, Kaptensgatan och Mellankullagatan som får nya VA-ledningar.

Under 2022 kommer samma framtidssäkring ske i flera delar av Västerområdet. Ledningsnätet kommer bytas ut för att klara av dagens och morgondagens ökade krav på leverans av vårt viktigaste livsmedel: vatten.

En stor del av vatten- och avloppsledningarna i Sverige börjar bli gamla och i behov av en uppgradering. I det här projektet kommer de gamla ledningarna plockas bort och ersättas av nya, med större kapacitet att hantera de ökande vattenmängderna. På så vis minskar också riskerna för översvämningar, läckor och avloppsstopp.



Kampanj om hållbar vattenanvändning

Under sommaren 2021 medverkade vi i Svenskt Vattens kampanj Hållbar vattenanvändning. Totalt samverkade 110 kommuner och VA-bolag för att öka medvetenheten om att vi behöver spara på vårt vatten. I Hässleholm syntes materialet på busskurer, sopbilar, i våra sociala medier och på våra hemsidor.

Kampanjens syfte var att öka medvetenheten om att vi behöver spara på vårt vatten. Dels lyftes de senaste somrarnas torrperioder fram, dels hur klimatförändringarna påverkar vattenförsörjningen och kvaliteten på vattnet i de sjöar som förser oss med dricksvatten.

Under kampanjer kommunicerades vardagstips till kommuninvånarna på hur de kan värna om det vatten vi har, både vad vi släpper ut i vattnet och hur vi använder det vatten som kommer i kranen.



Utlysning av kokrekommendation

Lördagen den 30 oktober tvingades vi utlysa en kokrekommendation för cirka 25 000 invånare i kommunen. Beslutet fattades av Hässleholm Miljös krisgrupp i vattenfrågor i samråd med Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen i Hässleholm.

Anledningen var att ett prov ut från vattenverket indikerade att vattnet var otjänligt på grund av förhöjda bakteriehalter.

14 dagar senare kunde rekommendationen hävas i sin helhet. Den 21 december skickades en incidentutredning in till tillsynsmyndigheten med beskrivning av händelseförloppet, orsaksanalys, genomförda åtgärder och kommande åtgärder.

Genomförda åtgärder

Under vattenkrisen genomfördes kontinuerlig felsökning, i utvalda områden ökades omsättning av vattnet i ledningsnätet genom spolning med begränsat flöde och extra provtagningar på ledningsnätet genomfördes.

Provtagningsfrekvensen för Hässleholms vattenverk ökades året ut och under hela januari 2022. Därefter tas ett nytt beslut i samråd med tillsynsmyndigheten. Utredning om extra barriärer behövs, kommer också att genomföras.

Samarbete med kommun, smittskydd och Livsmedelsverk

Hässleholm Miljös krisgrupp i vattenfrågor har haft ett nära samarbete med Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen och VAKA, Nationella vattenkatastrofgruppen under vattenkrisen. Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen i sin tur har haft kontinuerlig kontakt med Livsmedelsverket i olika frågor under hela krisen.

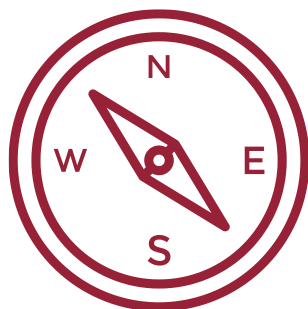
Kontakt med Smittskydd Skåne togs redan då kokningsrekommendationen infördes. Inga sjukdomsfall som kan kopplas till dricksvatten har rapporterats före, under eller efter kokningsrekommendationen.



Framtida utmaningar

Vår VA-verksamhet har, i likhet med många andra kommuner i Sverige, ett eftersatt underhåll och är i behov av stora investeringar. Samtidigt behöver vi rekrytera medarbetare som klarar av att genomföra arbetet.

Den viktigaste framgångsfaktorn framöver kommer att bli samarbete. Vi behöver tillsammans med andra delar av kommunen och andra aktörer ta fram och enas om tidsplaner och genomförandeplaner på kort och lång sikt. Det är en stor utmaning som är av avgörande betydelse för våra medborgares tillgång till framtida vatten- och avloppstjänster.



Hässleholm Miljö's ledningsgrupp 2021



SVEN CARLSSON
VD



MATILDA EKSTRÖM
VICE VD OCH HR-CHEF



DANIEL NÄSLUND
FÖRSÄLJNINGANSVARIG



EMMA-KARIN TRYGG VINCIC
CHEF FÖR VERKSAMHETSOMRÅDE MARKNAD



CORNELIA LJUNGERUD
CHEF FÖR VERKSAMHETSOMRÅDE VATTEN OCH AVLOPP



LOTTA WILNERZON THÖRN
CHEF FÖR EKONOMI, IT OCH UPPHANDLING



ANDREAS LAGERBLAD
CHEF FÖR VERKSAMHETSOMRÅDE PRODUKTION



GUNILLA SWORÉN
CHEF FÖR VERKSAMHETSOMRÅDE INSAMLING



MARIA KALÉN
KOMMUNIKATÖR

Hässleholm Miljös styrelse 2021



CHRISTER CAESAR
ORDFÖRANDE



JERRY ANDERSSON
VICE ORDFÖRANDE



MARIANNE NILSSON
LEDAMOT



ANDREAS DAHLBERG
LEDAMOT



THOM NILSSON
LEDAMOT



ARNE PERSSON
LEDAMOT



AXEL HEINONEN
LEDAMOT



MATTS HÅKANSSON
ARBETSGÄLLARREPRESENTANT



DANIEL AXELSSON
ARBETSGÄLLARREPRESENTANT

Annat bra som vi gör

Tillsammans räddar vi världen lite varje dag



Från fusion till framtid

Vid årsskiftet fusionerade vi med Hässleholms Vatten och två bolag blev ett. I alla fall på pappret. Under 2021 har vi börjat lär känna varandra, hitta gemensamma arbetssätt och format en ny värdegrund där omtänksamhet spelar en stor roll.



Vi gillar olika!

På Hässleholm Miljö vill vi arbeta för att skapa öppna, trygga klimat där vi välkomnar att alla är olika och bidrar på olika sätt. Här ska mångfald vara en styrka, något som berikar verksamheten och en strategi för lyckad kompetensförsörjning.



Vi framtidssäkrar organisationen

Vi står inför stora utmaningar och behöver förstärka vår organisation. 2021 har vi börjat förbereda oss inför en generationsväxling samtidigt som vi förstärkt med nya roller och ny kompetens inom Vatten och Avlopp.



Hållbara medarbetare

Vår målsättning är att ha medarbetare som mår bra hemma och på jobbet, psykiskt såväl som fysiskt. Därför anordnar vi hälsoaktiviteter i form av föreläsningar, motionspass och gemensamma interna aktiviteter som alla kan delta i.

Sponsring under 2021

Vi stöttar det lokala

Hässleholm Miljö strävar efter att vara en aktiv samhällsaktör som bidrar till en långsiktig samhällsutveckling som gör Hässleholm till en attraktiv kommun att leva och verka i.

Ett, av flera, strategiska arbetssätt för att visa vårt samhällsengagemang är att sponsra föreningar, aktiviteter, arrangemang inom idrott, kultur och samhälle.

Hållbarhet, jämlikhet och likabehandling

Hållbarhet, jämlikhet och likabehandling ska genomsyra samtliga samarbeten som ingås.

Ett gott exempel på hur vi fått kunnat bidra till jämlikhet är vårt samarbete med S71 med målsättning att kvinnor ska kunna utöva sin sport utan oro kopplat till menstruation.

Under året har vi sponsrat en RedLocker, dvs en automat så att S71 kan erbjuda gratis mensskydd till sina simmare och ledare.

På så sätt behöver inte mens eller glömt mensskydd hindra någon från att kunna delta på träningen.



I augusti 2021 kunde Kalvinknatet äntligen genomföras med HAIS som arrangör.



FC Hässleholm har bedrivit fotboll för flickor och damer sedan 2008. Fotograf: Linda Arvidsson.



RedLocker finns för att skapa jämställda och inkluderande verksamhetsmiljöer genom att tillgängliggöra fria mensskydd.

Hållbara samarbeten i en svår tid

Den Corona-pandemi som bröt ut under 2020 och har fortsatt under 2021 har varit en stor prövning för många idrottsföreningar och förbund.

Man har ställt om och anpassat träningar och mötesplatser, varit kreativa i att finna nya former för träning och tävling, men åren har fått ekonomiska samt idrottsliga konsekvenser. Under 2021 sponsrade vi ett 30-tal föreningar och arrangemang, oavsett om de kunde genomföras enligt plan eller fick ställas in.

Sponsring av UF-företag med hållbarhetsprofil

För att främja hållbar utveckling arrangerade vi under året en tävling för nystartade UF-företag. 6 av företagen där hållbarhet genomsyrade affärsidén sponsrades i uppstarten av företaget.

Våra samarbeten under 2021

Idrottsföreningar

- Ballingslöv Golf
 - BBK
 - Bowlingklubben 59:an
 - BK Velo
 - FC Hesselholm
 - HAIS
 - Hesslegårdens golfklubb
 - Hässleholms handbollsklubb
 - Hässleholms IF
 - Hässleholms Orienteringsklubbs satsning "Hitta ut"

 - Hässleholms Ridklubb
 - Hässleholms frisbee-förening
 - Hässleholm Voltige
 - IFK Hässleholm
 - Mala IF
 - Röke IBK
 - S71
 - Sösdala IF
 - Tyringe Hockey
 - Tyringe konståknings-sällskap
 - Vankiva IF
 - Vinslövs handbollsklubb
 - Vittsjö GIK
-

Kultur- & samhällsengagemang

- Bjärnums museum
- Giving people- matkassar till barnfamiljer i Hässleholms kommun i samband med sommar och jul
- Hässleholms modelljärnvägsförening
- Naturnära Kärråkra
- Läxhjälp genom Hem och Skola

Arrangemang

- Kalvinknatet
- Knattekampen
- Hässleholmsloppet
- Gehrisch Tour arrangerad av Hässleholms Frisbeeförening

UF-företag med inriktning mot hållbarhet

- Light One UF
- Fire Cookies UF
- Plantcirkeln UF
- Boba UF
- Sólra Corporation UF
- WorldWide Equality UF

Stipendium för hållbar utveckling

Fokus på cirkulär ekonomi

2021 delades vårt stipendium ut till det nystartade familjeföretaget Norra Skånes Bohagsbyrå.

Företaget drivs av Pernilla Andersson och hennes sambo Patrik Persson och de erbjuder tjänster inom återbruk av bohag som tömning av dödsbon, uppköp av hela eller delar av dessa samt bortforsling av avfall. Eller som Pernilla och Patrik uttrycker det: De hjälper till att lösa livspussel.

Stipendiesumman på 20.000 planerar paret att använda som grundplåt till en hybrid tjänstebil. När de tömmer bostäder, ställer ut sitt återbrukssläp eller erbjuder någon av sina andra återbrukstjänster bidrar det till ökad återanvändning samtidigt som det minimerar antalet körningar. Nästa steg för paret är därför att kunna köra mer miljövänligt.

[Här kan du läsa mer om Norra Skånes Bohagsbyrå \(https://www.norraskanesbohagsbyra.se/\)](https://www.norraskanesbohagsbyra.se/)



Pernilla Andersson och hennes sambo Patrik Persson som driver företaget Norra Skånes Bohagsbyrå.



I den fysiska butiken säljs möbler såväl som prydnadsföremål och serviser. I nuläget ligger butiken i en lagerlokal på Lärada industriområde.

Vi mannar upp för framtiden

Rekrytering inför kommande utmaningar och generationsväxling

Hässleholm Miljö är på väg mot en generations- och kompetensväxling då många nyckelkompetenser närmar sig pensionsålder. Samtidigt väntar stora utmaningar inom vår VA-verksamhet som kräver rekrytering av nya medarbetare.

Under 2021 har därför flertalet rekryteringar genomförts dels för att stärka upp inom vår Vatten och Avloppsaffär, dels för att säkerställa en lyckad kompetensöverföring inför pensionsavgångar. Rekryteringen kommer att fortsätta under 2022.

Friska och hållbara medarbetare

Fokus på hälsa som helhet

Vi strävar efter att ha friska, glada och engagerade medarbetare. Medarbetare som trivs och mår bra helt enkelt, hemma såväl som på arbetet. Vi tror nämligen att en hållbar framtid kräver hållbara medarbetare.

Många hos oss har ett stillasittande arbete medan andra har en mer fysiskt ansträngande vardag. Men den gemensamma nämnaren är vi alla mår bra av att röra på oss för att bland annat klara av vårt jobb, oavsett hur det ser ut.

Resultat från hälsokontroll

Resultatet från vår senaste hälsokontroll visade att många upplevde en utmaning med att hitta balans i livet, man rörde sig för lite samt upplevde stress. Därför anordnades ett flertal hälsoaktiviteter på Hässleholm Miljö med fokus på hälsa som helhet, under 2021.

Målet med hälsoaktiviteterna var att motivera och inspirera till ökat engagemang i hälso- och livsstilsfrågor samt få fler att använda sitt friskvårdsbidrag. Det skulle också vara möjligt för alla att delta efter bästa förmåga.

Upplägg

Hälsoaktiviteterna har genomförts i samarbete med Feelgood och Nordic Wellness (Läreda och Hlm City) och innefattat balans, rörelse, stresshantering och återhämtning. Från maj till december har följande erbjudits

- Utomhuspass med rörelseträning
- Digitala träningspass på Wellness online och Friskis play
- Klippkort på Nordic Wellness samt rabatterat medlemskap
- Digitala föreläsningar om *Energi och återhämtning* och *Balans i livet*
- Friskvårdsbingo

Må bra-BINGO			
Ärslappning*	10 i friska kollar och röd på väg i 45 minuter	Lars/german med en kollega 11 min	30 min påbörjande arbetet
En godis kollar till en kollega (man får bra när man gör bra)	Ärslappning till kollegan (man får bra när man gör bra)	En kollega som säger till kollegan om att göra en kollega	En kollega som säger till kollegan om att göra en kollega
30 min påbörjande av arbetet	Ärslappning till kollegan (man får bra när man gör bra)	Ärslappning*	30 min påbörjande av arbetet
30 min påbörjande arbetet	Lars/german med en kollega	En kollega som säger till kollegan om att göra en kollega	En kollega som säger till kollegan om att göra en kollega





Års- och hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2021

Hässleholm Miljö AB

556555-0349

Innehåll

Års-och hållbarhetsredovisning 2021	2
Förvaltningsberättelse	2
Information om verksamheten.....	2
Hållbarhetsrapport	3
Vår hållbara affärsmodell	3
Värdegrund, affärsidé, övergripande mål och vision	3
Hållbarhetsfokus och mål	8
Hållbarhetsstyrning & organisation.....	9
Vårt miljöansvar.....	9
Vårt ekonomiska ansvar	17
Vårt sociala ansvar	19
Hållbarhetsrisker och riskhantering	25
Dialog med våra intressenter	27
Vårt nuläge.....	28
Om vår hållbarhetsrapport.....	29
Identifierade utvecklingsbehov framåt	29
Hållbarhetsrapportering enligt årsredovisningslagen	31
Väsentliga händelser under räkenskapsåret och efter räkenskapsårets utgång	32
Viktiga externa faktorer som påverkat bolagets ställning och resultat.....	32
Speciella omständigheter som i särskilt hög grad rör bolaget	33
Omsättning, resultat och marknad.....	33
Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer	35
Användande av finansiella instrument.....	36
Andra icke-finansiella upplysningar	36
Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken.....	36
Flerårsöversikt (Tkr).....	38
Förändring av eget kapital.....	39
Förslag till behandling av förlust.....	39
Resultaträkning.....	40
Balansräkning.....	41
Kassaflödesanalys	43
Noter.....	44

Års- och hållbarhetsredovisning 2021

Styrelsen och verkställande direktören för Hässleholm Miljö AB, organisationsnummer 556555-0349, avger följande Års- och hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2021.

Års- och hållbarhetsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (Tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Hässleholm Miljö AB, organisationsnummer 556555-0349, är ett helägt kommunalt aktiebolag till Hässleholms Kommun. I början av år 2021 fusionerades Hässleholm Miljö AB med det helägda dotterbolaget, Hässleholms Vatten AB.

Bolagets styrelse utses av Kommunfullmäktige i Hässleholms Kommun. Företrädare för bolaget och dess styrelse genomför löpande planerings- och uppföljningssamtal med ägaren om verksamhetsfrågor och ekonomi.

Verksamheten styrs genom ägardirektiv och verksamheten i Hässleholm Miljö AB omfattar tre uppdrag: Renhållning, Allmän VA-försörjning och Energi.

Renhållningsuppdraget innebär att vi samlar in hushållsavfall vid fastighet och via våra sex återvinningscentraler samt att vi behandlar hushållsavfall och verksamhetsavfall på vår avfallsanläggning, Hässleholms Kretsloppscenter (HKC). Det som inte kan behandlas genom olika former av material- eller energiåtervinning förvaras därefter i någon av våra deponier på HKC. På HKC mottas även avfall från externa parter.

Verksamheten för allmän VA-försörjning innebär att dricksvatten produceras i våra 15 vattenverk och spillvatten (avloppsvatten) renas i våra 15 reningsverk. Biogas produceras av restprodukter från avloppsreningsverket i Hässleholm.

Energiverksamheten består i dagsläget av produktion och distribution av fjärrvärme i Hässleholm och Tyinge. Bränslet utgörs av avfall och biobränsle varav en ytterst liten andel är bioolja. Även en mindre mängd el tillverkas och används i verksamheten.

Genom informationsinsatser bidrar bolaget också till att medborgare och verksamheter får ökad kunskap om energi- och resurseffektivitet, samt vattenkvalitet med särskilt fokus på minskad mängd mikroplaster och läkemedelsrester i avloppsvattnet.

Kommunen vill genom sitt ägande av Hässleholm Miljö AB kunna integrera och utveckla energi-, avfalls- och VA-verksamheten i kommunen samt medverka i utvecklingen av ett hållbart samhälle. Bolaget ska satsa på utveckling av miljövänlig energiproduktion och energidistribution för att därigenom bidra till utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Effektivitet, miljöhänsyn och hög leveranssäkerhet ska gå hand i hand. Bolaget har en hög miljöprofil och arbetar aktivt för en kretsloppsanpassad och resurssnål avfallshantering samt en miljömässigt hållbar utveckling i linje med EU:s avfallshierarki.

Bolaget har sitt säte i Hässleholm och bedriver verksamhet inom Hässleholms Kommun.

Hållbarhetsrapport

Hässleholm Miljö, framöver HMAB, omfattas av lagkravet om obligatorisk hållbarhetsrapportering enligt ÅRL 6 kap 10§. Hållbarhetsrapporten redovisas som en del av förvaltningsberättelsen och omfattar HMABs hela verksamhet, dvs de tre verksamhetsområden Renhållning, Allmän VA-försörjning och Energi. Företagets revisor har lämnat ett intyg att en hållbarhetsrapport har upprättats enligt lagkravet.

Vår hållbara affärsmodell

HMAB erbjuder lösningar inom vatten och avlopp, energi och renhållning samt arbetar proaktivt med kommunikation och information till kunder och kommuninvånare för att bidra till ett hållbart samhälle. Hållbarhet ska genomsyra hela verksamhet och vårt dagliga arbete. Hänsyn till miljö och klimat liksom social och ekonomisk hållbarhet ska vägas in vid planering och i alla beslut.

Genom sponsring av kultur, idrott och sociala projekt inom kommunen främjar vi social hållbarhet i vårt närområde och är med och bygger ett mer hållbart samhälle för kommande generationer. Vi är även drivande i frågor om hållbar utveckling i Hässleholms kommun och stöttar resten av koncernen i deras hållbarhetsarbete.

Värdegrund, affärsidé, övergripande mål och vision

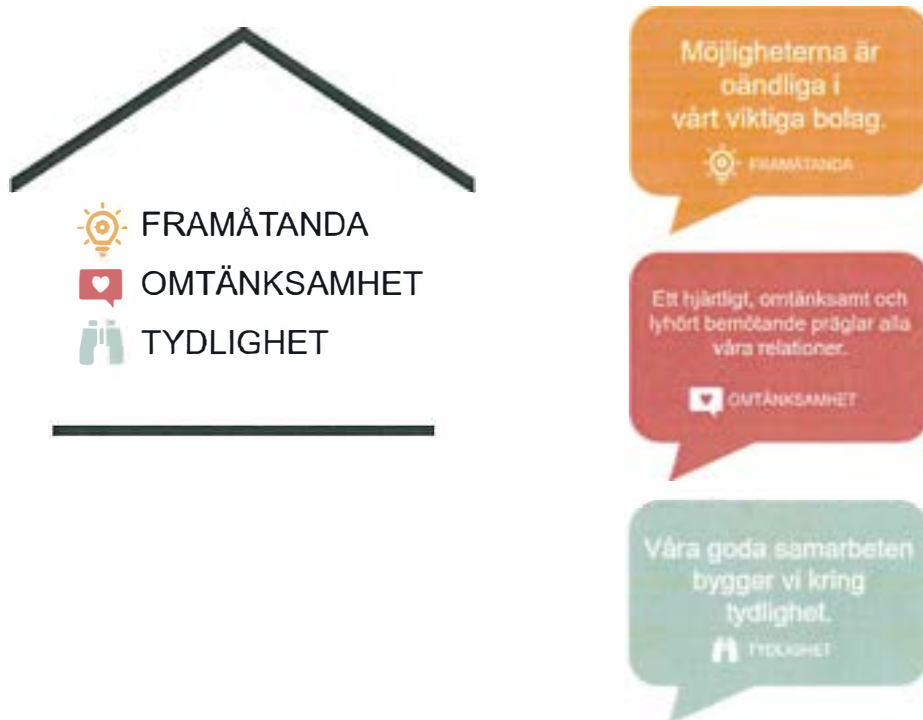
Verksamheten i HMAB styrs av bolagsordning, ägarpolicy, ägardirektiv samt av styrelsen fastställd strategi och vision. Utifrån dessa styrdokument fastslår ledningen mål och verksamhetsplaner.

Inför sammanslagningen av Hässleholms Vatten och HMAB sattes mål upp för det fusionerade bolaget som omfattar: gemensam organisation, gemensam vision och strategi, gemensam värdegrund, företagskultur samt varumärke.

Under 2021 har arbetet för att nå dessa mål påbörjats och som en start har ett värdegrundsprojekt genomförts inom bolaget. Projektet har byggt på delaktighet och förtroende och involverat personal från samtliga delar av verksamheten. Värdegrunden fastställdes av ledningsgruppen under september månad och därefter inleddes implementeringsfasen, som kommer fortsätta under 2022.



HMABs värdegrund



Vision

Fram tills att en gemensam vision i det fusionerade bolaget fastställts finns idag två visioner. Båda visionerna visar tydligt att verksamheten strävar efter och vill vara en viktig aktör för en hållbar utveckling.

HMABs vision:

"Tillsammans räddar vi världen lite varje dag".

Hässleholms Vattens vision:

"Hässleholms Vatten ska långsiktigt erbjuda friskt dricksvatten, arbeta aktivt för en ren miljö, vara en attraktiv arbetsgivare samt säkerställa vattentjänsterna för dagens såväl som framtida generationer."

HMABs uppdrag

"Bolaget ska erbjuda kommuninvånare och kunder moderna och kostnadseffektiva lösningar inom vatten och avlopp, energi och renhållning samt arbeta proaktivt med kommunikation och information, allt för ett hållbart samhälle".



HMABs verksamhetsidé

"Vi erbjuder våra kunder smarta lösningar inom energi- och miljöområdet. Med Hässleholm som bas bidrar vi med såväl engagemang som hög kompetens till utvecklingen av ett hållbart samhälle".

Strategiska prioriteringar

Under 2021 har det funnits två strategier; en för verksamhetsområde VA och en för resten av bolaget. Tidigt under 2022 kommer ett arbete påbörjas för att ta fram en strategi för VA-verksamheten så att den hänger ihop med den bolagsövergripande strategin.

För att nå den framtida position som beskrivs in den bolagsövergripande strategin behöver vi fokusera på nedan strategiska prioriteringar under de kommande 3-5 åren.

 <p>Vi utvecklar kundnära tjänster och service</p> <p>Strategier</p> <ul style="list-style-type: none">• Utveckla produkter och tjänster, i egen regi eller tillsammans med andra som kunderna efterfrågar.• Erbjud smarta och digitala funktioner för att kunna tillhandahålla kundanpassad service.• Professionellt, tillmötesgående och modernt kundbemötande i alla led.	 <p>Vi effektiviserar & utvecklar våra produktionsmiljöer</p> <p>Strategier</p> <ul style="list-style-type: none">• Utveckla våra produktionsmiljöer för en god lönsamhet över tid.• Digitalisering i alla led.• Ökad intern kunskap och förståelse kring kostnader och behovet av lönsamhet för bolagets långsiktighet.	 <p>Vi ökar vårt miljöfokus i hela bolaget</p> <p>Strategier</p> <ul style="list-style-type: none">• Klimat- och miljönytta ska vägas in i alla beslut.• Hållbarhetsfokus och miljöhänsyn ska identifieras i kommunicerbara nyckeltal för bolaget som helhet och inom bolagets samtliga verksamhetsområden.• Utmana bolagets verksamhet gällande energiförbrukning och resurser.	 <p>Vi skapar en gemensam företagskultur</p> <p>Strategier</p> <ul style="list-style-type: none">• Starka ledar- och medarbetarskap som speglar värdegrunden.• Vidareutveckla organisationen så att den ger stöd för tydliga uppdrag och gränssnitt
---	---	--	---

Övergripande målsättningar

För att kunna uppfylla det uppdrag som definierats i strategierna har övergripande mål tagits fram. Fram till dess att en gemensam strategi fastställts i det fusionerade bolaget finns olika målsättningar för VA-verksamheten och övriga bolaget.



Målsättningar HMAB

Målsättningarna har tagits fram utifrån beslutade fokusområden och strategiska prioriteringar. Målen kommer att följas upp årsvis från och med 2022. Under 2021 har ett nuläge inom varje målområde tagits fram.

Målområde	Målsättning	Mätetal	Långsiktigt mål	Nuläge 2021	
Kund	Positiv trend för kundnöjdheten inom alla kundgrupper	NKI* / SKI* / NPS*	Alltid högre värde än branschgenomsnittet per mätt område och bättre än föregående mätning.	FJV företag	79.5
				FJV privat	71
				HKC	100
				Renhållning	87.1
				VA	-
Miljö	Andel återfört material ska öka varje år, på så sätt förflyttar vi oss uppåt i avfallstrappan**	%-enhet	1% ökning/år av andel av mottagen mängd (ton) avfall som återförs i kretsloppet	Plockanalys Hushållsavfall HMAB 2021: 64% (Övrigt brännbart 60,9% + Inert/kattsand 3,1%)	
Lönsamhet/ Kostnads- effektivitet	Överträffa ägarens lönsamhetskrav	Investeringsgrad	90 %	82 %	
		RT %	Minst 4%	1 %	
	Självkostnadsen heter ska bära sina egna kostnader.	Resultat självkostnadsenheter	+/- 0	-4 miljoner kronor	
		Resultat övriga enheter		18 miljoner kronor	
Medarbetare	Engagerade medarbetare som trivs och bidrar till att utveckla företaget.	HME* indikator	Samlat HME*-index = 83 (skala 0-100)	Samlat HME*-index = 72	

Förkortningar:

*NKI = Nöjd Kund Index, SKI = Svenskt Kvalitets Index, NPS = Net Promotor Score, RT = Räntabilitet, HME = Hållbart medarbetarengagemang

**Vi använder mätetalet minskad mängd brännbart avfall tills vi kan mäta det övergripande målet.

Målsättningar VA-verksamheten

I Hässleholms Vattens vision och strategi som sträcker sig till och med 2022 är målsättningen en hållbar VA-försörjning utifrån ett flergenerationsperspektiv. Svenskt Vattens Hållbarhetsindex används som jämförelse vid måluppföljning:

https://www.svensktvatten.se/globalassets/organisation-och-juridik/vass/hallbarhetsindex/svensktvatten_hallbarhetsindex_2021.pdf

Målsättningar för VA-verksamheten är:

Hållbara tjänster för brukare (social hållbarhet) handlar om att brukarna skall känna sig trygga i att VA-verksamheten levererar ett hälsomässigt säkert dricksvatten med hög leveranssäkerhet och att man även klarar av att hantera krissituationer. Den långsiktiga hållbarheten upprätthålls med god VA-planering, som ser över vilka som har behov av tjänsterna. Brukarnas nöjdhet mäts regelbundet och problem möts med åtgärder.

Miljömässig hållbarhet (ekologisk hållbarhet) handlar om att uppfylla miljökrav, hantera näringsämnen och energi på ett hållbart sätt och långsiktigt skydda vattnet som resurs.

Hållbara resurser (ekonomisk hållbarhet) innebär att verksamheten kan säkerställa sina uppgifter både nu och i framtiden. Att ledningsnät förnyas, anläggningar har den status och kapacitet som krävs och att organisationen har den personal som erfordras idag samtidigt som beredskap finns att trygga kompetensförsörjningen för framtidens utmaningar. Detta ska ske med en ekonomi i balans.



Hållbarhetsfokus och mål

Under 2019 och 2020 har ett arbete genomförts för att ta fram hållbarhetsmål för verksamheten med utgångspunkt i Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling. Arbetet resulterade i att fem av de globala målen prioriterades. Dessa ansågs vara väsentliga utifrån verksamhetens art och dess påverkan på hållbar utveckling. Utifrån de fem globala målen har tio fokusområden definierats inom vilka HMAB kommer att fokusera sitt hållbarhetsarbete.

Arbetet har skett i grupper med representanter och sakkunniga från olika delar av verksamheten och inkluderat utbildningsinsatser, workshops och analyser gjorda av externa aktörer. Bolagets prioriterade hållbarhetsmål och fokusområden godkändes av ledningsgruppen i maj 2020. Under 2021 har hållbarhetsmålen brutits ner i mätbara nyckeltal samt aktiviteter och integrerats i verksamhetsplanerna inom hela bolaget. Detta är ett arbete som kommer att utvecklas under 2022.

HMABs hållbarhetsfokus



Rent Vatten och sanitet

Fokusområde:
Vi effektiviserar vattenanvändningen.
Vi förbättrar vattenkvaliteten.



Hållbar Energi för alla

Fokusområde:
Vi energieffektiviserar.
Vi ökar produktionen av förnyelsebar energi.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Fokusområde:
Vi uppnår högre ekonomisk produktivitet samtidigt som vi minskar resursåtgång och miljöpåverkan.
Det finns mångfald på våra arbetsplatser.
Vi har anständiga arbetsvillkor för alla oavsett kön, sexuell läggning, ursprung, ålder och funktionsvariation.



Hållbar konsumtion och produktion

Fokusområde:
Vi är resurseffektiva, minskar avfallet, speciellt matsvinn, och ökar återanvändning och återvinning av material.
Vi avgiftar kretsloppet.



Bekämpa klimatförändringarna

Fokusområde:
Vi har positiv inverkan på klimatet.

Hållbarhetsstyrning & organisation

Hållbarhet är en integrerad del i alla styrande dokument, så som bolagets verksamhetsidé, ägardirektiv, bolagsordning, visioner samt strategier. Här beskrivs hur bolaget ska bidra till ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet genom sin verksamhet. Ägaren och styrelsen har höga ambitioner vad gäller bolagets miljöprestanda och bidrag till ett hållbart samhälle. Enhetschefen för Teknik och Utveckling har ansvar för det strategiska interna hållbarhetsarbetet och är sammankallande för det hållbarhetsråd, bestående av medarbetare från olika avdelningar och funktioner inom HMAB, som startade 2019. Sedan 2019 har bolaget också en hållbarhetscoach som främst stöttar och bidrar till att utveckla hållbarhetsarbetet inom olika delar av kommunkoncernen. Genom att erbjuda kunskap, coaching och verksamhetsutveckling till kommunens verksamheter hjälper vi dem att minska sin klimatpåverkan.

Hållbarhetsrådets uppdrag är att driva och stödja implementering av strategiskt hållbarhetsarbete inom HMAB och ska vara en rådgivande funktion inom hållbarhet gentemot styrelsen, ledningsgruppen, cheferna och medarbetarna. Rådet ska identifiera och synliggöra goda exempel samt föreslå åtgärder för ledningsgruppen att besluta om. I våra verksamhetsplaner som tas fram årligen finns från och med 2021 mätbara mål och tillhörande aktiviteter kopplade till våra fem prioriterade hållbarhetsmål. Dessa följs upp varje tertial. Årligen görs också från och med i år en hållbarhetsrapport som inkluderas i företagets årsredovisning.

Vårt miljöansvar

Vår verksamhet är uppbyggd för att skydda miljön och vi arbetar med miljöfokus inom samtliga affärer. Vi tar hand om avfall på ett miljösäkert sätt, erbjuder fjärrvärme med produktion från förnyelsebara energikällor samt producerar och hanterar vatten på ett sätt som värnar om människor och natur.

En strategisk prioritering för de kommande åren är ökat miljöfokus i hela bolaget och att klimat- och miljönytta ska vägas in i alla beslut.

Verksamhetens huvudsakliga påverkan på miljö och människors hälsa är följande:

- Utsläpp till vatten
- Utsläpp till luft från avfalls- och bränslerapporter samt rökgaser
- Buller
- Luktstörningar till närområdet
- Påskyndad avrinning till följd av dränering och hårdgjorda ytor
- Transporter till och från anläggningarna

Inom vårt miljöansvar har vi valt att fokusera på frågor som vatten, energi, resurseffektivitet och avfallshantering samt klimat, vilket bidrar till globala målen 6, 7, 12 och 13.



Styrning & uppföljning av vårt miljöarbete

Vår verksamhet och våra anläggningar är tillstånds- och anmälningspliktiga enligt miljöbalken och vi arbetar ständigt för att minimera påverkan på miljön och människors hälsa. En mer detaljerad beskrivning finns under *Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken sid 33*.

Vårt miljömässiga hållbarhetsarbete styrs av våra tillstånd samt Strategi 2030, bolagets miljöpolicy och riktlinjer för olika delar av verksamheten.

Årligen lämnar vi miljörapporter för våra olika anläggningar till våra tillståndsmyndigheter. Vi rapporterar även till Naturvårdsverkets nationella statistik.

Årligen tas också ett klimatbokslut fram med hjälp av en extern aktör. Klimatbokslutet fungerar som ett underlag för att vidta åtgärder som minskar vår klimatpåverkan. 2021 års klimatbokslut omfattar våra verksamheter energi och renhållning. Från och med 2022 kommer det även att omfatta vår VA-verksamhet.

Under 2021 har vi arbetat med att införa ett miljöledningssystem för vår tillståndspliktiga fjärrvärmeverksamhet, vilket också är ett sätt att strukturera och följa upp vårt miljöarbete. Miljöledningssystemet tas i drift i början av 2022.



Rent Vatten och sanitet

Fokusområden:

Vi effektiviserar vattenanvändning

Vi förbättrar vattenkvaliteten.

Vi arbetar kontinuerligt för att säkra och utveckla drift och leverans så att kommunens behov av VA-tjänster fungerar nu och i framtiden. Vår målsättning är att hitta långsiktiga lösningar och för att effektivt kunna göra det måste samtliga medarbetare vara delaktiga i det dagliga och långsiktiga arbetet med att minimera oplanerade störningar.

Effektivisera vattenanvändningen

Under 2021 har vi arbetat för att effektivisera vattenanvändningen i bolaget framför allt genom att kartlägga och spåra läckage i våra nät. Under året följande åtgärder genomförts:

I vårt fjärrvärmenät sker mätningen med drönare och underlagen används i kommande underhållsarbeten.

I våra VA-nät undersöker vi olika läcksökningsmetoder och under 2021 har flödesmätare satts ut i våra kransorter. Resultaten används som underlag vid felsökning i nät och pumpstationer.

I projektet *Digitala verktyg för läckagesökning dricksvatten* har olika metoder undersökts under året i syfte att implementera ett system för digital läcksökning av dricksvattennätet. Under 2022 kommer en pilotstudie att inledas i Tyringe där det finns

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'fd m', is located in the bottom right corner of the page.

stora utmaningar att på ett traditionellt sätt genomföra läcksökning. Genom att anamma smart teknik bidrar projektet till att minska läckage av dricksvattnet över tid.

Förbättra vattenkvaliteten

I vårt arbete med att förbättra vattenkvaliteten har vi arbetat med att minimera utsläpp av orenat avloppsvatten, inte minst genom att bygga ut och modernisera avloppsreningen. Samtidigt har vi arbetat förebyggande genom uppströmsarbete för att hindra utsläpp av oönskade ämnen till avloppsnätet. Under året har följande åtgärder genomförts:

- En ny infiltrationsanläggning har byggts i Röke för att öka fosforreduktionen av avloppsvattnet före det når grundvattnet. Då vi återför renat avloppsvatten till grundvattnet så bidrar vi indirekt till god kvantitativ grundvattenstatus.
- Fortsatt dialog med industrier och verksamhetsutövare i kommunen kring utsläpp till det kommunala ledningsnätet. Då reningsverket är dimensionerat för ett avloppsvatten av hushållskaraktär innebär avvikande halter och ämnen risker för reningsprocesser. Industrier och verksamhetsutövare kan behöva se över sina processer innan de släpper ut avloppsvatten till den allmänna ledningen som går till det kommunala reningsverket.
- En åtgärdsanalys på lakvattensystemet i Vankiva har genomförts för att minska negativ miljöpåverkan på omgivande vatten och mark.
- Fortsatt dupliceringsarbete enligt den långsiktiga förnyelseplanen. Genom att kontinuerligt bygga bort kombinerade ledningar kan dagvatten och avloppsvatten separeras och vi undviker utspädning. Mycket av arbetet har koncentrerats till stadsdelen Väster i Hässleholm under 2021 där även ett nytt dagvattenmagasin byggts för att minska risken för framtida källaröversvämningar.
- Minskning av tillskottsvatten (annat vatten som inte hör hemma i spillvattenledningen som exempelvis nederbörd, grundvatten mm) genom reovering av pumpstationer och tätning av ledningsnätet. Med hjälp av relining-teknik skapas ett nytt rör inuti det gamla, vilket innebär kan vi reovera och täta befintliga ledningar utan att behöva gräva.

När det kommer till att förbättra vår reningsteknik har följande aktiviteter genomförts:

- Analys av slamhantering för att undersöka hur vi kan förbättra hanteringen av slam från enskilda avlopp och i förlängningen skapa ett cirkulärt flöde för alla material inom bolaget.
- Utredning av lakvattensystemet i Vankiva för att identifiera behov av nya reningssteg i lakvattensystemet för att rena nya typer av föroreningar.
- Fortsatt medverkan i länsstyrelsens utredning om hur väl Vinslöv, Sösdala och Hässleholms avloppsreningsverk renar läkemedelsrester. Rapporten färdigställs under 2022.
- Samarbete med stadsbyggnadskontoret så att planarbete bidrar till effektivare, förebyggande vattenhantering och förbättrad vattenkvalitet, särskilt när det kommer till dagvatten.



Under sommaren 2021 medverkade vi i Svenskt Vattens kampanj Hållbar vattenanvändning. Totalt samverkade 110 kommuner och VA-bolag för att öka medvetenheten om att vi behöver spara på vårt vatten. I Hässleholm syntes kampanjen på busskurer, sopbilar, i våra sociala medier och på våra hemsidor.



Hållbar Energi för alla

Fokusområden:

Vi energieffektiviserar

Vi ökar produktionen av förnyelsebar energi

HMAB producerar, distribuerar och säljer energi i form av fjärrvärme och el. Produktionen baseras så långt som möjligt på lokala energilag.

Vi producerar i nuläget solenergi i liten skala, något som vi vill utöka framöver då det är en förnybar energikälla. Under 2022 kommer en utredning om att placera solceller på den gamla deponin i Vankiva att inledas. Även på vår anläggning för behandling av oljehaltigt vatten (OP2) görs förberedelser för att om möjligt kunna placera solceller där.

En viktig del i arbetet mot hållbar energi för alla är att energieffektivisera. Därför arbetar vi med detta både inom bolaget och ute hos våra kunder.

Energieffektivisering

Under året har fokus legat på energieffektivisering både inom bolaget samt hos våra kunder vilket även bidrar till mål 8 och fokusområdet om att uppnå högre ekonomisk produktivitet samtidigt som vi minskar resursåtgång och miljöpåverkan. Under året har vi:

- Fortsatt arbetet med att minska värmeförluster i vårt fjärrvärmesystem i Hässleholm och Tyringe. En mätvärdesutredning har inletts för att bland annat kunna analysera, förbättra och utveckla HMABs fjärrvärmeproduktion och nät.
- Tagit fram en ny prismodell för företagskunder inom fjärrvärme som bidrar till ökad energieffektivitet hos våra kunder.
- Hjälpt privatkunder att optimera sin fjärrvärmecentral med hjälp av vårt trygghetsavtal.
- Fortsatt arbetet med att minska tillskottsvatten i vårt VA-nät. Mindre vatten behöver då pumpas och renas vilket sparar energi både på reningsverk och pumpstationer ute på nätet
- Bidragit till kommunens energiplanering. Genom samarbete, framtagning av information och material samt inspiration hjälper vår hållbarhetscoach kommunen med dessa frågor.

Egenproducerad energi

Vi strävar hela tiden efter att öka andelen egenproducerad energi inom bolaget. Tack vare den kraftvärme som vi producerar är flera av våra anläggningar självförsörjande på värme och el. Överskottet skickas ut på elnätet.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hans', located in the bottom right corner of the page.

På värmeverket i Hässleholm omvandlas ånga till el via en turbin på vår samförbränningspanna som eldar en utsorterad fraktion av hushållsavfall. På så vis kan vi förse anläggningen med värme och el.

I Vankiva utvinner vi gas från den gamla deponin som omvandlas till energi vilken förser anläggningen med värme och elektricitet. Under 2021 har förtätning av brunnar för uttag av gas genomförts för att skapa ett stabilare uttag av deponigas vilket minskar risken för driftstörningar och minskar belastningen på elnätet.

På reningsverken i Hässleholm och Vinslöv utvinns energi genom rötning av slam. Den egenproducerade energin täcker en tredjedel av elförbrukningen samt cirka 80 % av uppvärmningen på Hässleholms reningsverk.



Hållbar konsumtion och produktion

Fokusområden:

Vi är resurseffektiva, minskar avfallet, speciellt matsvinn, och ökar återanvändning och återvinning av material.

Vi avgiftar kretsloppet.

På HMAB bidrar vi till en hållbar produktion när vi ser till att material återvinns. Tack vare fyrfackskärlen är det lätt för våra kunder att sortera avfall hemma för den som bor i hus. Men det är få material som går att återvinna hur många gånger som helst. Hållbar konsumtion och produktion handlar framför allt om att förändra konsumtionsmönster så att mindre avfall och klimatutsläpp uppstår från första början. Att informera om hållbar konsumtion och produktion utgör en del i vårt skolprojekt Energismart som riktar sig till årskurs 7-9. Detta finns också alltid med på agendan när vi tar emot studiebesök.

För att klättra i avfallstrappan arbetar vi för ökad avfallsminimering, återbruk, återvinning och sorteringsgrad. Under 2021 har fokus legat på samarbete inom bolaget samt inom kommunkoncernen.

Sedan 2019 har HMAB deltagit i framtagandet av en ny Resursoptimeringsplan (ROP) för Hässleholms kommun. Resursoptimeringsplanen är hela kommunens strategiska plan i avfallsfrågor och är ett viktigt verktyg för att driva kommunens utveckling inom avfallshantering framåt. Under året har förslaget skickats ut på samråd och under 2022 tas beslut i kommunfullmäktige.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'fd m', is located in the bottom right corner of the page.

Resurseffektivisering och avfallsminimering

En viktig del i arbetet för att vara resurseffektiv och minska avfallet är att öka utsorteringsgraden. Under året har vi genomfört en rad åtgärder:

- Vi har fortsatt vårt arbete med att minska plast i matavfallet hos våra kunder. Vi har vidtagit åtgärder inom områden där vi upplevt att det behövts en förbättring. Med hjälp av informationskampanjer och ökad avvikelserapportering kan vi nu se att mängden plats minskat i den aktuella fraktionen.
- En plockanalys per leverantör av avfallsbränsle har genomförts för att ge oss en nulägesbild av sorteringsgraden.
- Två återvinningsdagar har arrangerats på flerfamiljsområdet Gärdesvägen i Hässleholm för att öka utsorteringen och främja återbruk samt komma till bukt med problem rörande grovavfall. Under arrangemangen informerades de boende om källsortering, erbjöds återbruk av barnkläder och man kunde lämna in grovavfall, textilier och en hel del elektronik.

Vår strävan efter att minska mängden brännbart avfall hos såväl privat- som företagskunder har fortsatt och kommer från och med 2022 att mätas på en bolagsövergripande nivå.

Källsortering i verksamheter och på evenemang

I vår strävan efter att öka källsorteringen hos privata och kommunala verksamheter infördes under året märkningen *Återvinnande verksamhet*. Märkningen är en möjlighet för verksamheter att visa att de sköter sin återvinning och att det aktivt arbetas med att förbättra källsortering, hushållande av naturresurser och minskad miljöbelastning. Vi arbetar sedan tidigare med att ta fram åtgärdsplaner och hjälpa företag att bli bättre på att källsortera, men med märkningen kan vi arbeta mer strukturerat och förhoppningsvis skapa mer engagemang och stärka vårt varumärke.

Som en del i vårt sponsringsarbete erbjuder vi källsortering på arrangemang i kommunen. Under 2021 året har vi sponsrat fyra olika arrangemang genom att ställa ut kärl och miljöstationer så att det avfall som uppkommer kan sorteras. Efter genomfört arrangemang ser vi till att avfallet hämtas och behandlas.

Arrangemang som sponsrats genom källsortering under 2021:

- Kalvinknatet
- Tävlning på Hässleholms Discogolfspark
- Hässleholmsloppet
- Knattekampen (brottartävling)

Avgiftning av kretsloppet

Kärnan i verksamheten som bedrivs på HKC är avgiftning av kretsloppet genom mottagning och behandling av förorenat avfall. För att kontinuerligt kunna hantera avfallet på det miljömässigt mest fördelaktiga sättet måste HKC möta framtidens volymökningar och föroreningsnivåer i avfall genom att utveckla och förbättra behandlingsmetoder och hantering av inkommande avfall. Målsättningen är därför att optimera befintlig eller implementera minst en ny behandlingsmetod för avfall, varje år.

För att arbeta förebyggande har flera uppströmsprojekt genomförts under året:

- Tillsammans med miljöförvaltningen har ett projekt genomförts för att säkerställa att olje- och dieselföroreningar från våra abonnenter inte når vårt dagvatten eller våra avloppsreningsverk och därmed inte heller våra sjöar och vattendrag.
- En informationskampanj rörande vad som får spolras ner i avloppet och hur man undviker "fulspolning" har genomförts för att avgifta kretsloppet och förbättra vattenkvaliteten.
- Ett försök att minska mängd matavfall och fett från våra abonnenter till avloppsreningsverket i Hästveda har gjorts. Fett i ledningar leder till ökad mängd skadedjur och risk att fettet härdar, ledningar går sönder och orenat avloppsvatten läcker ut.



Bekämpa klimatförändringarna

Fokusområden:

Vi har positiv inverkan på klimatet.

I våra fjärrvärmeverk producerar vi klimatsmart energi. Genom att använda rester från skogsavverkning, spillvärme från industrin och utsorterat brännbart avfall som bränsle tar vi tillvara på resurser som annars skulle gått förlorade. Men som energiföretag står vi för en relativt stor klimatpåverkan i jämfört med många andra verksamheter. Samhällets energiproduktion tillsammans med alla transporter står nämligen för merparten av våra utsläpp av växthusgaser.

Klimatbokslut

Trots detta framgår det i vårt klimatbokslut för 2021 att utsläppen är lägre med HMABs verksamhet än utan. Resonemang bygger på att utsläpp **undviks** eftersom beräkningarna i klimatbokslutet även tar hänsyn till hur HMABs verksamhet påverkar samhället i stort. De grundläggande nyttigheter som produceras av HMAB och som efterfrågas i samhället, exempelvis värme, el och avfallsbehandling kommer att efterfrågas oavsett om HMAB finns eller inte. Hela klimatbokslutet för 2021 kan läsas i sin helhet på hassleholmmiljo.se.

Uträkningarna i klimatbokslutet baseras på ett stort antal enskilda utsläpp, tillförda och undvikna. Följande utsläpp från HMABs verksamhet bidrar till negativa klimatpåverkan (avser energi och renhållning då dessa delar ligger till grund för Klimatbokslutet):

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'f.d.m.' with a date '11/17' written next to it.

Tillförda utsläpp

- Direkta skorstensutsläpp från förbränning av avfall. Större delen av avfallet består av förnyelsebart avfall som inte ger upphov till en klimatpåverkan. Men delar av bränslekrosset som t.ex. plast är till huvuddelen tillverkade av fossil olja och ger därmed ett tillskott av fossil koldioxid.
- Metanutsläpp från egen deponi. HMABs egen deponi har utsläpp av metan från sådant material som tidigare deponerats och nu gradvis bryts ned.
- Hjälpel för driften av anläggningarna för el- och värmeproduktion samt övrig elkonsumention ger ett tydligt bidrag till klimatpåverkan.
- Uppströmsutsläpp för tillverkning och transport av kemikalier. För driften av avfallsförbränningen så behövs flera olika kemikalier.

Tack vare HMABs verksamhet kan följande utsläpp undvikas (avser energi och renhållning då dessa delar ligger till grund för Klimatbokslutet):

Undvikna utsläpp

- Den alternativa avfallsbehandlingen för den avfallsmängd som energiutvinns på HMAB är deponering. Energiåtervinning är ett betydligt bättre alternativ än deponering ur klimatsynpunkt vilket medför att energiåtervinningen även bidrar till undviken klimatpåverkan. Deponering av nedbrytbara avfallsfraktioner ger utsläpp av metangas. I klimatbokslutets beräkningar ersätter energiåtervinningen väl fungerade deponier (med gasinsamling) i Storbritannien.
- På motsvarande sätt som för energiåtervinningen så bidrar materialåtervinningen till att deponering undviks. Antingen direkt om alternativet är deponering eller indirekt om alternativet är energiåtervinning. Materialåtervinning som ersätter energiåtervinning resulterar i att energiåtervinningskapacitet frigörs vilket utnyttjas för import av brännbart avfall som annars hade deponerats.
- Materialåtervinningen ersätter även nyproduktion med jungfruligt material. HMAB har en omfattande insamling av återvinningsmaterial och klimatnyttan från den verksamheten är betydande. Detta gäller även för den metall som återvinns från energiåtervinningens bottenaska.
- All uppvärmning av bostäder och lokaler ger en klimatbelastning. Den alternativa individuella uppvärmningen som har studerats i klimatbokslutet är ur klimatsynpunkt en mix av bra alternativ. Trots detta kan betydande utsläpp undvikas med fjärrvärme.
- Elproduktionen i det nordeuropeiska kraftsystemet är känd för att ge ett relativt stort bidrag till klimatpåverkan. Genom att HMAB producerar och säljer el till elsystemet kan man undvika alternativ produktion för denna mängd el. Klimatpåverkan från den alternativa elproduktionen har dock minskat stadigt och kommer troligen fortsätta att minska. Detta medför att den relativa klimatnyttan för HMABs elproduktion har minskat något.



Under 2021 har vi genomfört följande aktiviteter för att öka vår positiva inverkan på klimatet:

- Sedan 2020 deltar HMAB i projektet Baltic Phytoremediation (BAPR). Målet med projektet är att öka användningen av grön teknik för att minska utsläpp av föroreningar. Metoden heter Fytoremediering och använder växters naturliga förmåga att ta upp, omvandla eller stabilisera ämnen för att sanera föroreningar.
- På Hässleholms Kretsloppscenter har arbetet med en ny rangergård inletts för att minska transporter på området. Framöver ska även våg finnas i samtliga lastmaskiner och dumpers för att minska transporter på området.
- En ny miljöanpassad fordonspolicy som omfattar hela bolaget har tagits fram där det framkommer att målsättningen är att alla fordon drivs till hundra procent fossilfritt.
- Inom vår renhållningsaffär har vi fortsatt att arbeta för en mer effektiv insamlingslogistik där vi undersökt klimatanpassade produkter och digital teknik. I förlängningen ska vi kunna tömma där det behövs och inte som nu med fasta dagar, vilket drar ner på transporter och minskar antal tömningar för kund. Det leder i sin tur till att vi kan nyttja våra fordon mer effektivt.
- En mötespolicy har tagits fram i syfte att effektivisera bolagets möten och lyfta fram de miljöfördelar som distansmöten medför, samt få fler att känna sig bekväma med distansmöten.

Modernisering samt införande av miljöledningssystem

Inom vår fjärrvärmeaffär har vi fortsatt att arbeta för att få fler att värma sina lokaler med fjärrvärme. Vi har fortsatt moderniseringen av våra produktionsanläggningar så att vi över tid kan minska verksamhetens skadliga utsläpp samt förbrukningen av olika resurser såsom vatten, el och bränslen.

Ett fokusområde under 2021 har varit att vi fortsatt utvecklingen av våra arbetssätt och rutiner samt att införa ett miljöledningssystem i den tillståndspliktiga fjärrvärmeverksamheten.

Inom HKC har fokus legat på att utveckla egenkontroll och rutiner/instruktioner för att säkerställa ett gemensamt arbetssätt i väntan på ett ledningssystem.

Vårt ekonomiska ansvar

Grunden i ekonomisk hållbarhet är att skapa en balanserad ekonomisk tillväxt, utan att slita på naturresurser eller människa. På HMAB innebär ekonomiskt ansvar att vi över tid ska säkerställa en finansiellt stabil verksamhet för ägare, kunder, kommuninvånare och medarbetare. På så sätt kan vi genomföra de investeringar som krävs för att vi även i framtiden ska kunna erbjuda kommuninvånare och kunder moderna och kostnadseffektiva lösningar inom vatten och avlopp, energi och renhållning samt arbeta proaktivt med kommunikation och information. Det gör också att vi även fortsättningsvis kan erbjuda en bra arbetsplats för våra anställda och attrahera nya medarbetare.

I nuläget prioriterar vi följande strategier för att nå långsiktig ekonomisk hållbarhet: Utveckla produktionsmiljöerna för en god lönsamhet över tid. Öka den interna kunskapen och förståelsen kring kostnader och behovet av lönsamhet för bolagets långsiktighet.

Vårt ekonomiska ansvar bidrar främst till det globala målet nummer 8 där vårt fokusområde är följande:



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Fokusområde:

Vi uppnår högre ekonomisk produktivitet samtidigt som vi minskar resursåtgången och miljöpåverkan.

Det ekonomiska hållbarhetsarbetet inom HMAB styrs av Hässleholms kommuns styrdokument samt Strategi 2030. En strategisk prioritering för de kommande åren är att öka miljöfokus i hela bolaget och att miljö- och klimatnytta ska vägas in alla beslut. I de bolagsövergripande målen mäts lönsamhet såväl som kostnadseffektivitet. Bolaget ska överträffa ägarens lönsamhetskrav samtidigt som självkostnadsenheter ska bära sig själva. Parallellt med detta ska kunskapen och förståelsen kring behovet av lönsamhet för bolagets långsiktighet öka inom bolaget. I de senaste versionerna av styrdokumentet finns ett tydligare fokus på bolagets ekonomiska utveckling, särskilt ekonomisk effektivitet, utan att tumma på miljöhänsyn eller hållbar utveckling.

En viktig del i vårt ekonomiska hållbarhetsarbete är god affärsetik och antikorrupcion, som säkerställs genom den affärsetiska policy som varit gällande sedan 2017. Under året har en policy för antikorrupcion tagits fram som kommer att börja gälla under 2022.

Effektivisering och modernisering

Under 2021 har vi arbetat med effektivisering och digitalisering inom samtliga affärer, men fokus har legat på en effektivare användning av våra produktionsanläggningar. Vi har även inlett ett arbete med att ställa tydligare klimatkrav i våra upphandlingar för att öka incitamentet hos våra leverantörer att agera på ett hållbart sätt.

Inom vår fjärrvärmeaffär har moderniseringen av våra anläggningar fortsatt för att uppnå effektivare arbetsprocesser samt uppgradering av styrning och övervakningen av våra produktions- och behandlingsanläggningar genom ökad automatisk styrning.

Under 2021 har vi påbörjat flera investeringar i syfte att minska vår miljöpåverkan. Vid vår fjärrvärmeanläggning i Tyringe investeras i utrustning med syfte att minska behovet av bioolja som bränsle vid hög- och låglast. Därutöver moderniseras styrutrustningen och övrig produktionsutrustning i syfte att öka effektiviteten och minska behovet av transporter till anläggningen. Under 2021 har användandet av vår nya ackumulator bidragit till att vi kunnat undvika bioolja i produktionen på anläggningen i Hässleholm.

På Hässleholms Kretsloppscenter i Vankiva har vi liksom föregående år tagit emot stora mängder industriavfall. För att kunna ta emot större mängder oljeförorenat vatten och andra vätskor fortsätter vi att bygga ut vår behandlingsanläggning OP2. Jämför vi med 2018 när utbyggnaden påbörjades, kan vi se att inkommande avfall ökat med 70%.

Vi står inför stora utmaningar inom vår VA-verksamhet och vi har kommit till en punkt

där vi måste öka kapaciteten och anpassa anläggningarna efter nya krav. Underhåll och utveckling av verksamheten har varit eftersatt, en situation som delas med många av Sveriges kommuner. De närmsta 20 åren kommer våra vattenverk, avloppsreningsverk och vårt ledningsnät att behöva uppgraderas och förnyas för att möta framtida krav vilket kommer att kräva stora investeringar. Vi har också stora behov av att förnya och modernisera de tillstånd inom vilka vi verkar.

Inom vår renhållningsaffär har vi genom många mindre åtgärder skapat en ekonomisk hållbarhet med bibehållen miljöhänsyn. Resultatet av arbetet är att renhållningsaffären nu bär sina egna kostnader.

Ökad kunskap

Ett arbete med att öka den interna kunskapen och förståelsen kring kostnader och behovet av lönsamhet för bolagets långsiktighet har påbörjats, framför allt inom vår fjärrvärmeaffär. Här är återkopplingen och informationen om verksamhetens status, viktiga mål, större projekt och förbättringsområden till alla medarbetare inom verksamhetsområdet viktiga beståndsdelar. Arbetet fortsätter under 2022.

Taxor och prismodell

Under året har vi arbetat fram en ny prismodell för företagskunder som har fjärrvärme. Den nya prissättningen speglar våra kostnader bättre och större vikt läggs på effektutnyttjandet vilket ska leda till att vi minskar vårt behov av produktion på effektnivåer där vår produktion skapar onödigt stor miljöpåverkan. Den nya prismodellen träder i kraft sommaren 2022.

Ett arbete med att se över vår befintliga VA-taxa har inletts och kommer att fortsätta under 2022. Även ett arbete med att revidera Renhållningsföreskrifterna och att omarbete Renhållningstaxan, påbörjades under hösten 2021.

Vårt sociala ansvar

HMABs sociala hållbarhetsarbete berör våra medarbetare och kunder, men också invånarna i Hässleholms kommun som nås genom vår samhällsviktiga verksamhet, vårt kundbemötande och vårt samhällsengagemang i form av samarbeten och sponsring.

Det sociala hållbarhetsarbetet inom HMAB styrs av Strategi 2030, bolagets värdegrund och varumärkesplattform, det systematiska arbetsmiljöarbetet samt olika policydokument.

Vårt sociala ansvar bidrar främst till det globala målet nummer 8 om anständiga arbetsvillkor.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Fokusområde:

Det finns mångfald på våra arbetsplatser.

Vi har anständiga arbetsvillkor för alla oavsett kön, sexuell läggning, ursprung, ålder och funktionsvariation.

Ansvar för våra medarbetare

HMAB ska vara en attraktiv arbetsplats för alla. Vi strävar efter att ha engagerade medarbetare som trivs och bidrar till att utveckla företaget. Det handlar både om att behålla och utveckla våra befintliga medarbetare och att vara ett attraktivt val för potentiella nya medarbetare. Vi tror på ett ledarskap som bygger på respekt, tillit och förtroende. Som medarbetare ska du kunna påverka de frågor som är av vikt för ditt uppdrag och vara delaktig i gruppens mål.

För att främja social hållbarhet och en säker arbetsmiljö lägger vi stor vikt vid frågor som kompetensförsörjning, kompetensutveckling, arbetsmiljöfrågor och likabehandling.

HMAB är på väg mot en generations- och kompetensväxling då många nyckelkompetenser närmar sig pensionsålder. Samtidigt väntar stora utmaningar inom vår VA-verksamhet som kräver rekrytering av nya medarbetare. Under 2021 har därför flertalet rekryteringar genomförts dels för att stärka upp inom VA, dels för att säkerställa en lyckad kompetensöverföring inför pensionsavgångar.

Personalomsättning

Nyanställda 2021	7,10 % (+ 0,39%)
Avgångar 2021	6,16 %

Lansering av ny värdegrund

Under 2021 har ett varumärkes- och ett värdegrundsarbete genomförts på HMAB med anledning av fusionen. Under hösten lanserades den nya värdegrunden som bygger på likabehandlingsprinciper och i syfte att förbättra det sociala klimatet:

Framåtanda - Många söker sig till vårt bolag för att få vara med och utveckla något som är viktigt på riktigt. Med detta värdeord önskar vi uppmuntra utvecklingsfokus i alla grupper och medvetenhet kring varje enskild medarbetares delaktighet att vara med och driva in i framtiden.

Omtänksamhet - Ett hjärtligt, omtänksamt och lyhört bemötande präglar alla våra relationer. Vi ska vara olika och bidra med olika saker, men på HMAB är allas människovärde lika högt.

Tydlighet – vi identifierade att personalen i mångt och mycket efterfrågar mer ordning och reda. Vi har hög ambitionsnivå och förändringstakt i bolaget, vilket är anledningen att många söker sig till vårt meningsfulla bolag. Framöver ska vi bli bättre på att kommunicera syfte, mål, ansvarsfördelning och önskat resultat i varje enskilt projekt eller verksamhet.

Under 2022 kommer vi fortsätta arbetet att öva och praktisera den nya värdegrunden med särskilda aktiviteter i alla grupper.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

HMAB har ett systematiskt arbetsmiljöarbete som innebär att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp åtgärder inom arbetsmiljöområdet.

För att fånga upp eventuella risker i arbetsmiljön använder vi oss utav avvikelserapporteringssystemen ENIA och Kontrollerat. Här rapporteras händelser som följs upp av chefer och skyddsombud. Statistik följs upp vid varje skyddskommittémöte och hjälper oss att identifiera särskilda områden/moment som innebär större risker i arbetsmiljön samt se om en viss typ av risk finns i fler delar av bolaget. Framöver är målet att ha ett gemensamt system för avvikelserapportering.

På HMAB har VD delegerat arbetsmiljöansvaret till verksamhetsområdescheferna som i sin tur delegerat vissa områden till enhetscheferna. För att cheferna ska kunna fullgöra sitt uppdrag har de, via sin budget, viss ekonomisk möjlighet att bekosta arbetsmiljöåtgärder. Företagsledningen har också beslutat att samtliga chefer på HMAB ska ha minst en grundläggande utbildning inom arbetsmiljö, motsvarande grundkursen BAM (Bättre arbetsmiljö).

På skyddskommittémöten samverkar arbetsgivaren och fackliga representanter kring arbetsmiljöfrågor och säkerställer att processerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) följs. Skyddskommittén ansvarar för att:

Sätta och följa upp mål gällande både fysisk och psykosocial arbetsmiljö för hela bolaget.

Bestämna fokusområden inför nästkommande års skyddsronder. Dessa delges cheferna som ansvarar för att boka in och genomföra skyddsronder. Sedan hösten 2019 görs även digitala skyddsronder med stöd av vårt avvikelssystem ENIA. På så sätt får vi en mer strukturerad dokumentation och kan följa upp skyddsronder på ett bättre sätt.

Årligen görs en översyn av hur det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar.

Eftersom 2021, liksom 2020, blev ett pandemiår har fokus i arbetsmiljöarbetet och för skyddsronder legat på att minimera smittspridning och anpassa arbetsmiljön för utglesning och hemarbete för en del av personalen.

Friska medarbetare

Inom personalhälsa har betoningen legat på arbetsmiljö i allmänhet och psykosociala hälsosfaktorer i synnerhet. HMAB har under 2021 säkerställt att lärdomar från pandemin lett till hållbara förändringar. Trots uppenbara baksidor, har hemarbetet och längre avstånd mellan kollegor främjat den digitala utvecklingen. Digitala möten sparar både tid och drivmedel. Att göra ställningstaganden kring struktur för möten som gäller även efter pandemin, tror vi kan bidra till effektivare arbetssätt och i viss mån även minskad miljöpåverkan. En mötespolicy har tagits fram och har nyligen börjat praktiserats.

På HMAB erbjuds alla anställda en hälsokontroll vartannat år. Syftet med hälsokontrollen är att kartlägga hur medarbetaren upplever sin hälsa, arbetsmiljö och livsstil. Medarbetaren får insyn i sin egen hälsostatus, samt råd om och motiveras till livsstilsförändringar. Resultatet från den senaste hälsoundersökningen visar att 60 % rör sig för lite, 58 % upplever problem med nacke, rygg och axlar och 27% upplever stress.



Därför har temat Friska medarbetare löpt som en röd tråd genom verksamhetsåret. Hälsoaktiviteter har arrangerats med fokus på balans, rörelse, stresshantering och återhämtning. Genom att anordna hälsoaktiviteter har vi försökt motivera och inspirera till ökat engagemang i hälso- och livsstilsfrågor samt få fler att använda sitt friskvårdsbidrag. Föreläsningar om balans och återhämtning har genomförts och mål har satts upp för att uppmuntra dialog om arbetsbelastning och prioriteringar i arbetet.

Under 2020 och delar av 2021 har enkäten *Hälsoläget under pandemin* skickats ut regelbundet för att undersöka hur medarbetare upplever sin arbetssituation i rådande pandemi. Resultatet visar på en lägre motivation, en hög arbetsbelastning samt att kommunikationen mellan chef och medarbetare behöver förbättras. Därför har ett annat fokusområde varit att säkerställa en kontinuerlig dialog om arbetsbelastning mellan chef och medarbetare, samt att merparten av de anställda ska ha en balanserad arbetsbelastning över året.

Arbetet kommer att fortsätta under 2022, bland annat genom att skyddsronder fokuseras kring AFS 2015:4, Organisatorisk och social arbetsmiljö, och AFS 2020:1 Arbetsplatsens utformning.

Arbetsrelaterade skador 2021

Under året rapporterades 86 händelser i Enia och 5 i Kontrollerat.

Inrapporterade händelser	Antal (st)
Riskbedömning	12
Tillbud	46
Olycksfall	18
Egendom/säkerhet	9
Miljö	1
Färdolycka	2
Förbättringsförslag	1
Övrig avvikelser	2
Totalt:	91

Arbetsmiljömål i HR och Skyddskommitté 2021

Målsättning	Mäts genom	Utfall 2021	Vidtagna åtgärder
90% av personalen ska uppge att de diskuterat arbetsbelastning vid minst 3 tillfällen med sin chef under 2021	Årlig HME-enkät	35%	Vid val av 2022 års skyddsronder valde skyddskommittén att rikta in sig på den psykosociala hälsan med hjälp av OSA-föreskriften samt "arbetsplatsens utformning".
90% av personalen ska uppge att de känner sig värdesatta av sin närmsta chef	Genomsnitt av alla mätningar som görs av enkäten "hälsoläget i pandemi" och i HME-enkät	74% i genomsnitt	
	Årlig HME-enkät	71%	

Likabehandling och mångfald

På HMAB vill vi arbeta för att skapa öppna, trygga klimat där vi välkomnar att alla är olika och bidrar på olika sätt. Här är mångfald en styrka och något som berikar verksamheten. Vi ska erbjuda en jämställd arbetsmiljö där anställda har lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter i arbetet oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning etcetera.

Att mångfaldsarbetet bedrivs så att man kan tillvarata arbetskraft med annan etnisk bakgrund än den svenska är strategiskt viktigt. Dels för att denna grupp arbetssökande har ökat och kommer att öka, dels för att överbrygga den kompetensbrist som råder inom många yrkesgrupper och som påverkar HMABs personalförsörjning.

Bolaget har upprättat en likabehandlingsplan som är fastställd av företagsledningen. Kränkande särbehandling hanteras inom ramen för såväl vårt likabehandlingsarbete som det systematiska arbetsmiljöarbetet och förtydligas i en policy med tillhörande handlingsplan. Vi utreder allt som kan uppfattas kränkande och som kommer till vår kännedom enligt den rutin som finns angiven i ovan nämnda handlingsplan.

Under hösten 2021 inleddes dialog med Hässleholms kommun gällande upphandling av ett system/rapporteringskanal för visselblåsarärenden. Kommunen har nu genomfört en direktupphandling som omfattar HMAB. Under 2022 kommer rutiner kring visselblåsarärenden att införas på bolaget.

VD för bolaget är ytterst ansvarig för frågor som rör mångfald och likabehandling, medan chefer på olika nivåer har ett operativt ansvar för dessa frågor inom sina respektive verksamheter. HR-chefen ansvarar för framtagning av planen och samordnar arbetet med aktiva åtgärder där samverkan med de lokala fackombuden sker löpande. Varje enskild anställd har ett eget ansvar för medverkan i frågor som rör likabehandling på HMABs olika arbetsplatser.

På HMAB har vi också en likabehandlingsgrupp som består av arbetsgivarrepresentanter och anställda som önskar vara involverade i likabehandlingsfrågorna. Gruppen utgår från likabehandlingsplanen och de fem områden som lagen beskriver att man ska kartlägga, analysera, åtgärda och följa upp.

För att lyckas med att skapa mångfald har vi som praxis att vid rekrytering där en av slutkandidaterna är av det underrepresenterade könet, ska denne erbjudas anställning. Givetvis med uppfyllt kravprofil, kompetens och personlighet som primära krav.

För att undersöka hur medarbetarna på HMAB upplever att vi lever upp till våra ambitioner inom mångfald och likabehandling ställdes frågor kring detta i årets HME-enkät.



Frågeställning och utfall	Vidtagna åtgärder
79% instämmer i att människor från olika bakgrunder och med olika erfarenheter behandlas rättvist och respektfullt.	Under 2022 fortlöper likabehandlingsgruppens arbete där vi undersöker vilka erfarenheter det är som ligger till grund till känslan att anställda på arbetsplatsen inte har likvärdiga möjligheter till karriär, utveckling och fortbildning. Samt varför man anser att människor från olika bakgrunder och med olika erfarenheter inte behandlas rättvist och respektfullt.
73% upplever att anställda på arbetsplatsen har likvärdiga möjligheter till karriär, utveckling och fortbildning.	

Enligt lag genomförs årligen en lönekartläggning på HMAB i syfte att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga skillnader i lön mellan kvinnor och män. Arbetsgivaren och de lokala fackliga organisationerna går igenom kartläggningen i samband med uppstart av lönerrevisionen. Visar det sig att det finns löneskillnader som inte kan förklaras med könsneutrala argument är det arbetsgivarens uppgift att presentera eventuella åtgärder och en tidplan för att utjämna dessa skillnader.

Mångfald inom styrelse, ledning och anställda

	Andel kvinnor	Andel män
Styrelse	18 %	82 %
Ledningsgrupp	67 %	33 %
Hela bolaget	33 %	67 %

Fall av diskriminering

Inga fall av diskriminering har rapporterats till HR under 2021.

Fall av löneskillnader

År 2021 behövde en kvinnlig medarbetares lön justeras pga. oskäligen löneskillnader.

Ansvar för vårt samhälle

HMAB är engagerat i lokalsamhället på olika sätt och vill bidra till ett hållbart samhälle. Vi anordnar studiebesök för att berätta om vår verksamhet och öka kunskapen om energi, vatten och återvinning för förskolor, skolor och allmänhet. Under de två senaste åren har antalet studiebesök varit begränsade på grund av pandemin och dess restriktioner. Vi genomför också en rad informationsinsatser för att öka kommuninvånarnas kunskap om hur de kan bidra för ett mer hållbart samhälle.

Sponsring och utdelning av stipendium

Utdelning av vårt stipendium och sponsring är strategiska arbetssätt för att visa vårt samhällsengagemang. Vår sponsringpolicy och våra principer för bedömning är vägledande i de samarbeten som ingås. Hållbarhet, jämlikhet och likabehandling ska genomsyra samtliga samarbeten.

Under 2021 har vi sponsrat ett 30-tal föreningar inom idrott, kultur och sociala projekt. Utöver detta arrangerades en tävling för årets uppstartande UF-företag, då sex olika UF-företag med hållbarhetsprofil vann sponsringpengar att använda i uppstartsfasen.

Under året har ett samarbetsprojekt startats med Göingebygdens biologer, där de kommer att sätta upp fladdermusholkar, fågelholkar och insektshotell i Magle våtmark för att öka den biologiska mångfalden.

Sedan 2016 delar HMAB årligen ut ett stipendium för att uppmuntra till insatser som bidrar till en hållbar utveckling ur ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt perspektiv. Det riktar sig till både enskilda personer såväl som till grupper, föreningar och organisationer. Sökande ska vara födda i, eller ha sin hemvist i, Hässleholms kommun eller på annat sätt ha tydlig anknytning till kommunen. Genom åren har idrottsföreningar, privatpersoner, butiksägare, förskolor, lärare och stiftelser fått ta emot stipendiet.

2021 fick företaget Norra Skånes Bohagsbyrå ta emot stipendiet på 20 000 kronor för att kunna utveckla sitt arbete med återbruk. De erbjuder tjänster som tömning av dödsbon, uppköp av hela eller delar av dessa samt bortforsling av avfall inom Hässleholms kommun.

Hållbarhetsrisker och riskhantering

När det kommer till risker inom hållbarhet genomfördes en första workshop under hösten 2021 där olika hållbarhetsrisker identifierades. Under kommande år behöver en djupare riskanalys genomföras i samband med att bolagets hållbarhetsstrategi påbörjas.

Ekonomiska och legala risker

Korruption

Som kommunal verksamhet finns risken för korruption i olika situationer. Nolltolerans mot alla straffbara former av korruption råder i bolaget och risken hanteras genom krav på leverantörer framför allt vid upphandling samt kontroll av efterlevnad av LOU. Under 2021 har en Antikorruptionspolicy tagits fram som ersätter vår tidigare affärsetiska policy.

Kapacitetsbrist

Ej tillräcklig ekonomisk kapacitet till investeringar för att klara miljökrav utgör en risk för bolaget. Det kan handla om teknisk utveckling, personella resurser eller kompetens. Risken hanteras idag genom en kontinuerlig dialog med ägarna kring att de taxestyrd verksamheterna inom HMAB kräver löpande justeringar i takt med att investeringar görs.

Förändringar i lagstiftning och riktlinjer

Förändringar i lagstiftning och andra riktlinjer är en potentiell risk som kan slå hårt mot bolaget. Aktuella exempel är regler kring avfallsförbränning, producentansvar, kemikalier samt taxonomiförordningen och vad som klassas som grönt hållbart (ex biobränsle). Risken hanteras idag genom omvärldsanalys samt att utpekade resurser noga följer utvecklingen inom relevanta områden.

Miljörelaterade risker

Klimatförändringar

Konsekvenser av klimatförändringar utgör en miljörisk för bolaget. Höjd temperatur kan leda till minskad fjärrvärmeförsäljning och påverkar processorerna i våra reningsverk. Ökad nederbörd riskerar att leda till problem med lakvattendammarna och bräddning. Torka ökar risken för bränder samt ökar koncentrationen i vårt lakvatten på HKC. Stormar påverkar kommunikationen för att styra och övervaka och innebär risk för strömavbrott vilket ger stora konsekvenser i alla verksamheter och för samhället.

I nuläget hanteras risken genom vår tillståndspliktiga verksamhet, rening av vatten, klimatrappport och miljörapport.

Negativ miljö- och klimatpåverkan

Utsläpp till luft, mark och vatten påverkar miljön och klimatet negativt. I nuläget hanteras risken genom tillståndspliktig verksamhet, rening av utsläpp, klimatrappport och miljörapport.

Personalrelaterade risker

Arbetsmiljörisker

Arbetsmiljörisker för anställda på HMAB handlar t.ex. om hög arbetsbelastning, stress samt risk för fysiska skador. Risken hanteras genom bolagets systematiska arbetsmiljöarbete, medarbetarundersökningar, hälsoundersökningar samt årligt friskvårdsbidrag till all personal.

Kompetensbrist

Förlust av kompetens/nyckelpersoner, liksom svårighet att rekrytera personal med rätt kompetens i företaget ses som en risk för bolaget. Att säkerställa nödvändig kompetens inom hållbarhetsområdet och digitalisering samt ett koncernövergripande strukturerat hållbarhetsarbete och organisation för hållbarhetsarbetet ses som extra viktigt ur ett hållbarhetsperspektiv.

Risken hanteras i nuläget genom ett ökat samarbete med yrkeshögskolor samt lyfts som en del i det kommande organisationsarbetet under 2022.

Brist på mångfald

Risken hanteras i nuläget i bolagets likabehandlingsplan. Att mångfaldsarbetet bedrivs så att man kan tillvarata arbetskraft med annan etnisk bakgrund än den svenska är utpekad som en strategiskt viktig prioritering för bolaget.



Dialog med våra intressenter

Vi har identifierat våra intressenter utifrån vår verksamhet och hur den påverkar vår omvärld.

Intressenter

- Medarbetare
- Kunder
- Ägare
- Myndigheter
- Skolor och pedagoger
- Samarbetspartners
- Arbetssökande och studenter
- Media

Vissa av intressenterna, såsom medarbetare, kunder, samarbetspartners och skolor och pedagoger är kopplade till den dagliga verksamheten. Andra, såsom framtida anställda och kunder, ägare, myndigheter och media, är viktiga för den långsiktiga utvecklingen.

Vi kommunicerar dagligen med våra intressenter i olika kanaler. Förutom den dagliga kontakten har vi också riktade undersökningar och dialoger för att ta in synpunkter för att kunna förbättra vår verksamhet.

Under 2021 har till exempel enkäten *Hälsoläget under pandemin* skickats ut regelbundet för att undersöka hur medarbetare upplever sin arbetssituation i rådande pandemi. Resultatet visar på en lägre motivation, en hög arbetsbelastning samt att kommunikationen mellan chef och medarbetare behöver förbättras.

Sedan 2015 är HMAB medlemmar i Prisdialogen som är ett system för transparent och rättvis prissättning av svensk fjärrvärme. Under våren 2021 bjöd vi in våra 15 största kunder till individuella digitala möten och efter sommaren hölls ett avslutande gemensamt samrådsmöte, även detta digitalt.

Våra ägare träffar vi vid olika tillfällen för att diskutera specifika frågor eller som en del i kommunens tillsyn över sina bolag. I december besökte Kommunstyrelsens arbetsutskott (KSAU) vår anläggning på Hässleholms Kretsloppscenter.

Kundundersökning om hållbarhet och varumärke

Under året har vi gjort en kundundersökning med fokus på hållbarhet och varumärke. Syftet med undersökningen var att fånga upp vad begreppet hållbarhet innebär för medborgare i Hässleholms kommun och för att se hur HMAB uppfattas som bolag liksom uppfattningen om vårt hållbarhetsarbete. Undersökningen genomfördes med hjälp av en digital enkätundersökning tillsammans med Utredarna AB. Resultatet av undersökningen ska användas som underlag i utformningen av vår kommunikation för att lägga rätt kunskapsnivå samt att se vilka behov och önskemål som finns för den framtida tjänsteutvecklingen.

Resultatet visade på att:

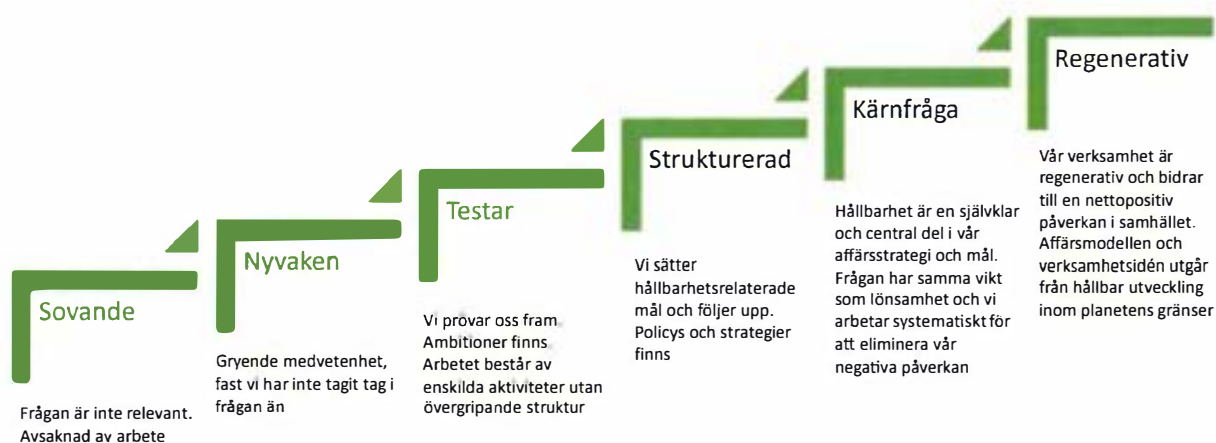
- 81% förknippar hållbarhet med källsortering, 75% att använda resurser sparsamt och 74% med att minska nedskräpningen i naturen medan bara 35% tycker att hållbarhet är att handla produkter med miljöprofil
- Gapanalysen av åtgärder inom hållbarhet och miljö visar att Hässleholm Miljö bör satsa på att hjälpa hushållen att minska på avfallsmängder, energi- och vattenanvändningen samt att öka öppettiderna på ÅVC
- Kunderna har en mycket positiv uppfattning om bolaget där 92% anser att Hässleholm Miljö har en viktig samhällsfunktion.
- Bara 51% tycker att bolaget är engagerande och inspirerande och 54% upplever att hållbarhets- och miljöarbetet är tydligt.
- Rangordningen av hållbarhetsmålen är tydlig där 80% har valt Rent vatten och sanitet, följt av Hållbar konsumtion och produktion, Bekämpa klimatförändringar, Hållbar energi för alla och sist Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Som en del i vårt kommande hållbarhetsstrategiarbete, kommer vi att strukturera vårt arbete med intressentdialoger. Syftet är att få insikt om intressenternas förväntningar på vårt hållbarhetsarbete.

Vårt nuläge

Under 2021 har en kartläggning av vårt nuvarande hållbarhetsarbete samt en mognadsanalys utifrån modellen Hållbarhetstrappan genomförts med stöd av en extern konsult. Medarbetare och ledning har svarat på en enkät och det har också erbjudits föreläsning, utbildning och workshops.

Resultatet visar att HMAB befinner sig på steget Testar. Det innebär att vi prövar oss fram, att ambitioner finns, men att arbetet består av enskilda aktiviteter utan övergripande struktur. Vår målsättning är att hållbarhet ska vara en självklar och central del i vår affärsstrategi och mål (dvs vara en kärnfråga) och vi kommer att arbeta för att strukturera och utveckla vårt hållbarhetsarbete för att nå dit.



Hållbarhetstrappan utvecklad av Diya Consulting AB och Bright Planet AB.

Analysen visar att HMAB har god koll på den egna verksamhetens miljöpåverkan och på den miljöpåverkan företagets produkter/tjänster genererar. Ansvar för medarbetare är företagets starkaste område och är känt i hela organisationen. HMAB har schyssta arbetsvillkor och arbetar systematiskt för att motverka arbetsmiljörelaterade risker samt med friskvård och andra förebyggande hälsoåtgärder för medarbetarna. HMAB har relativt god koll på vilka hållbarhetsfrågor som är väsentliga för företaget och vad som behöver göras för att verksamheten ska bli mer hållbar och många processer är i gång för att strukturera upp arbetet och få delar som saknas på plats.

Om vår hållbarhetsrapport

Lagkravet om hållbarhetsrapportering innebär att företag ska rapportera sin affärsmodell, sina policyer, uppföljning och resultat av dessa, väsentliga risker och hur de hanteras av företaget samt hållbarhetsrelaterade centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten. Områden som ska beröras är miljö, sociala förhållanden och personal, mänskliga rättigheter och antikorrupcion.

För HMABs verksamhet är de väsentliga hållbarhetsfrågorna, liksom riskerna, främst kopplade till områden som miljö, sociala förhållanden och personal (se rubrik *Hållbarhetsfokus och mål* s. 7). När det gäller mänskliga rättigheter är likabehandling av våra medarbetare ett viktigt område och som beskrivs under rubriken *Ansvar för våra medarbetare* sid. 18. När det gäller mänskliga rättigheter i relation till våra leverantörer och samarbetspartners så är det ett område där vi anser att riskerna är låga. Vi vill dock undersöka detta närmare och utveckla vårt arbete för att minimera risken för brott mot de mänskliga rättigheterna i vår värdekedja. Korrupsionsfrågan är kopplad till vårt ekonomiska ansvarstagande och finns att läsa om på sid. 18 samt under risker & riskhantering.

Identifierade utvecklingsbehov framåt

- **Behov av bättre styrning och uppföljning** - I den enkät som mäter Hållbart medarbetarengagemang (HME) som skickas ut årligen till samtliga anställda framkom i år att 24 % av de svarande upplever att målen inte följs upp och utvärderas på ett bra sätt. 29 % anser att det varken stämmer bra eller dåligt. Uppföljningen av mätbara mål och tillhörande aktiviteter kopplade till våra fem prioriterade hållbarhetsmål för 2021 visar att hållbarhetsarbetet inom bolagets olika verksamheter är ojämn. Inom delar av verksamheten är hållbarhetsarbetet strukturerat, medan i andra så har man inte tagit fram egna mätbara mål eller aktiviteter. Uppföljning och utvärdering av mål behöver därför utvecklas och under 2022 kommer ledningsgruppen att undersöka hur detta kan göras.
- **Utveckling av hållbarhetsorganisationen** - Under 2022 inleds också ett organisationsprojekt inom HMAB. En av frågorna som är aktuella i arbetet är hur vi ska organisera vårt hållbarhetsarbete framöver. På så sätt hoppas HMAB kunna utveckla hållbarhetsstyrningen på ett positivt sätt.
- **Intern utbildning inom hållbarhet** – Under 2021 har bolagets hållbarhetscoach tillsammans med hållbarhetsrådet tagit fram digital utbildning om hållbarhet på HMAB. Syftet är att öka kompetensen om hållbarhet inom bolaget och under 2022 kommer all personal att delta i utbildningen. Därefter kommer den att



utgöra en del i introduktionsprogrammet för nyanställda.

- **Inkludera hållbarhet i affärsstrategierna** – Under 2021 har ett arbete med att ta fram affärsstrategier pågått. Under 2022 behöver dessa kompletteras med fokus på omvärlds- och riskanalyser utifrån hållbarhetsperspektiv. Under 2022 kommer därför ett arbete med att ta fram en hållbarhetsstrategi att påbörjas.
- **Utveckla hållbarhetskommunikationen** – Med hjälp av regelbundna intressentdialoger kan HMAB ta reda på intressenters förväntningar på företagets hållbarhetsarbete. Hållbarhetskommunikationen kan göras mer transparent för att ge en öppen och ärlig bild kring styrkor och utmaningar. HMAB kan också bli bättre på att tydliggöra sitt bidrag till hållbar utveckling.
- **Utveckling av hållbarhetsarbetet i relation till leverantörer och entreprenörer** - Ytterligare ett område som kan utvecklas är rutiner kring hållbarhetskontroller i leverantörskedjan, vilket kommer att vara ett fokusområde för HMAB under 2022.



Hållbarhetsrapportering enligt årsredovisningslagen

Tabellen nedan visar vilka avsnitt i hållbarhetsredovisningen som beskriver hur vi hanterar kraven som ska tas upp enligt årsredovisningslagen.

	Miljö	Sociala förhållanden och personal	Mänskliga rättigheter	Motverka korrupktion
Affärsmodell	<i>Vår hållbara affärsmodell, sid 3</i>			
Styrning	<i>Hållbarhetsstyrning och organisation sid 9</i> <i>Vårt miljöansvar sid 9</i>	<i>Hållbarhetsstyrning och organisation sid 9</i> <i>Vårt sociala ansvar sid 19</i>	<i>Om vår Hållbarhetsrapport sid 29</i>	<i>Vårt ekonomiska ansvar sid 17</i> <i>Hållbarhetsrisker och riskhantering sid 25</i>
Väsentliga risker och riskbedömning	<i>Hållbarhetsrisker och riskhantering sid 25</i>			
Resultatindikatorer	<i>Vårt miljöansvar sid 9</i> <i>Vårt nuläge sid 28</i> <i>Identifierade utvecklings-behov framåt sid 29</i>	<i>Vårt sociala ansvar sid 19</i> <i>Vårt nuläge sid 28</i> <i>Identifierade utvecklings-behov framåt sid 29</i>	<i>Om vår Hållbarhetsrapport sid 29</i> <i>Identifierade utvecklings-behov framåt sid 29</i>	<i>Vårt ekonomiska ansvar sid 17</i> <i>Hållbarhetsrisker och riskhantering sid 25</i>



Väsentliga händelser under räkenskapsåret och efter räkenskapsårets utgång

Bolaget har under året fusionerats med det helägda dotterbolaget Hässleholms Vatten AB, se även not 1 och not 25. Ytterligare ett särskilt företagsnamn, Hässleholms Vatten, har registrerats.

Genom analys av besöksstatistik från det bomssystem som numera finns på bolagets samtliga återvinningscentraler, har vi haft möjlighet att utöka öppettiderna på våra återvinningscentraler med två dagar per vecka. Tyringe Återvinningscentral håller öppet ytterligare en dag per vecka och söndagsöppet har införts på Återvinningscentralen i Vankiva.

Sluttäckningen av den gamla deponin för icke-farligt avfall är nu slutförd och de fondmedel som avsatts för detta ändamål har använts i sin helhet.

De synergiinvesteringar som genomfördes i samband med uppförandet av den nya fjärrvärmeackumulatort i Hässleholm håller på att avslutas och fjärrvärmeanläggningen är uppgraderad för att klara dagens krav på effektivitet och teknik och står väl rustad för morgondagen. Även en uppgradering av fjärrvärmeanläggningen i Tyringe pågår med motsvarande syfte.

VA-saneringsprojektet i Helsingborgsvägen, i syfte att avlasta Grönängsplan då nuvarande ledningar är underdimensionerade efter exploateringen av T4-området, är slutfört. Renovering av pumpstationerna vid Ormanäs och Björkviken har genomförts med tillfredsställande resultat och de miljömässiga och funktionella målen med investeringen har uppnåtts.

Den 30 oktober 2021 utfärdades kokningsrekommendationer för allt dricksvatten i Hässleholm. Kokningsrekommendationerna gällde under två veckor tills samtliga vattenprov återigen visade godkända värden.

Viktiga externa faktorer som påverkat bolagets ställning och resultat

Coronapandemin har påverkat bolaget så till vida att hemarbete har blivit vardag för flertalet medarbetare. Någon negativ effekt på bolagets ekonomiska ställning har inte kunnat uttydas.

Renhållningstaxa

Under 2018 gjordes en utvärdering av den enhetstaxa som antogs av kommunfullmäktige 2016. Ny taxa antogs av kommunfullmäktige och började gälla 2019-07-01. Det är främst taxan för grundavgiften som höjts p g a kraftigt ökade kostnader för kommunens sex återvinningscentraler. Kostnadsökningarna relaterar främst till arbetsmiljöförbättringar t ex dubbelbemanning p g a ökad risk för hot och våld under arbetstid. Även övriga taxor justerades i varierande grad. I renhållningstaxan finns en möjlighet för styrelsen att indexjustera en gång per år. Indexjustering gjordes 2021-01-01 med 1,042 %.

Fjärrvärmesaxa

Fjärrvärmesaxa höjdes med 1% 2021-01-01 efter samråd med medlemmar i Prisdialogen. Den befintliga taxestrukturen utformades i början av 1990-talet. Under 2021 omarbetades taxemodellen för företag till en modernare version som bättre speglar våra kostnader och större vikt läggs på effektutnyttjandet. Detta ska leda till att vi minskar vårt behov av produktion på effektnivåer där vår produktion skapar onödigt stor miljöpåverkan. Den nya prismodellen träder i kraft sommaren 2022.

VA-taxa

Enligt VA-taxa som antogs i Kommunfullmäktige i Hässleholms kommun 2010-01-25 sker automatisk indexreglering av avgiftsnivån enligt Konsumentprisindex (KPI). Indexregleringen avser såväl anläggningsavgifter som bruksavgifter både vad gäller rörliga och fasta delar. Kommunfullmäktige beslutade 2014-12-15 om en uppdatering av VA-taxan, vilket innebär en komplettering med en åttaårsplan (till och med 2022) för höjning av VA-taxans bruksavgifter utöver index. Vid taxerevidering 2021-01-01 fastställdes VA-taxehöjningsplan inklusive indexreglering att medföra en höjning med 2,6 % för enbostadshus typ A. För flerbostadshus typ B uppgår verklig taxehöjning till 2,1 %.

Speciella omständigheter som i särskilt hög grad rör bolaget

Bolaget följer den finanspolicy som är beslutad av styrelsen samt i enlighet med Hässleholms Kommuns ägardirektiv.

Hässleholms Vattens styrelse fastställer årligen, i enlighet med Lag (2006:412) om allmänna vattentjänster, utifrån ständigt uppdaterade behovsanalyser, en projektspecificerad långsiktig investeringsplan för hela den allmänna VA-anläggningen. Under 2021 gjordes en omräkning av de framtida behoven av förnyelseinvesteringar och då samtliga delar av VA-verksamhetens anläggningar visat sig ha ett kraftigt eftersatt underhåll, beräknas investeringsbehovet för förnyelseinvesteringar till 1,6 mdkr under kommande 20-årsperiod.

I samband med investeringar i nya pumpar för distribution i vårt fjärrvärmenät i Hässleholm har konstaterats att prestandan i levererad utrustning inte helt uppfyller efterfrågade krav. Under 2021 har den åtgärdsplan samt tidplan som tagits fram tillsammans med leverantören följts och saken är nu utagerad.

Omsättning, resultat och marknad

År 2021 har varit ett händelserikt år på olika sätt för respektive verksamhetsområde. Den totala omsättningen blev 413 169 tkr och resultatet efter finansiella poster uppgick till 23 594 tkr.

Hässleholms Kretsloppscenter har tagit emot 272 (276) kton avfall trots en ganska svag start på året. Det är fortfarande marksaneringsprojekt som står för merparten av de



mottagna massorna. Avsättning till återställningsfonderna har gjorts efter plan och sluttäckningen av den gamla deponin för icke-farligt avfall är slutförd. De fondmedel som är avsatta för detta ändamål är uttagna i sin helhet och en mindre del har bekostats av den löpande verksamheten. Resultatet för HKC:s verksamhet för 2021 blev 20 663 (26 468) tkr.

Insamling av hushållsavfall har haft ett år med ovanligt höga intäktsnivåer för skrot som det råder stor efterfrågan på. En gynnsam faktor för resultatet är den, enligt avtalet, oförändrade kostnadsnivån för insamlingsentreprenaden. Detta tillsammans med flera effektiviseringsprojekt har resulterat i ett resultat på 877 (1 261) tkr. Verksamheten kan vid behov subventioneras av HKC men för närvarande föreligger alltså inte något sådant behov.

Vintern 2021 var ovanligt gynnsam för fjärrvärmeverksamheten. Årsproduktionen blev 251 (222) GWh varav elproduktionen utgjorde 9,2 (10,6) GWh, detta trots att ångturbinen stod stilla flera veckor under våren. Råvarukostnaderna förblir höga och den förbränningskatt som infördes under 2020 påverkar resultatet negativt. Den tillåtna mängd avfall som får eldas i Hässleholm har använts till det yttersta. Den årliga renoveringen av fjärrvärmepannorna genomfördes enligt plan och renoveringskostnaderna blev lägre än befarat. Fjärrvärme har levererats till 2 797 anslutningar, 69 stora fastigheter och 169 villor i Tyringe och 530 stora fastigheter och 2 029 villor i Hässleholm. Ledningsnätet är sammanlagt ca 172 km långt. Resultatet för 2021 blev 9 871 (-2 702) tkr.

Under 2021 har 2 730 896 kubikmeter dricksvatten debiterats. Detta är något lägre än tidigare år. De största intäktsposterna fördelas på bruksavgifter, anläggningsavgifter och aktiverat eget arbete. Kostnaderna för drift och underhåll har ökat markant under året och det finns ett uppdämt behov av underhåll av samtliga delar av VA-anläggningen. Året har även präglats av planering för framtida pensionsavgångar och en viss dubbelbemanning praktiseras för att ta tillvara den kompetens som annars riskerar att försvinna. Resultatet för VA-verksamheten blev -7 810 (1 453) tkr.

Bolaget präglas av kapitaltunga materiella anläggningar. Projekt av olika form och dignitet pågår ständigt för att utveckla och underhålla dessa och även andra projekt utförs för verksamheternas utveckling. På balansdagen pågår det investeringsprojekt i storleksordningen 48 667 tkr. Vid årsbokslutet är avkastningen på eget kapital 8,1 % (11,4 %) och avkastningen på det totala kapitalet 2,4 % (3,3 %). Bolagets soliditet är 21,1 % (22,6 %). Detta är en minskning jämfört med tidigare år och beror till största delen på det negativa resultat som VA-verksamheten genererat under året samt att bolagets balansomslutning ökat markant i och med fusionen. Både VA-verksamheten och Insamlingsverksamheten är självkostnadsbärande enheter och ska alltså inte gå med vinst över tid. Detta ställer högre krav på fjärrvärmeverksamheten och verksamheten på HKC att generera vinster för att uppfylla de utvecklingskrav som finns. Inga nya lån har upptagits och bolagets skulder till kreditinstitut i förhållande till balansomslutningen vid utgången av år 2021 uppgår till 61,0 % (63,2%).



Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Bolaget har identifierat de viktigaste riskerna och osäkerhetsfaktorerna och de utgörs av följande: ändringar av de ekonomiska förutsättningarna; kraftiga prisförändringar på entreprenörsvillkor, energiråvaror, nya och ändrade miljöavgifter, energiskatter; miljötillstånd, avbrott och haverier i tillförsel och distributions- och produktionssystem, energi- och miljöpolitiska åtgärder, av- och omreglering av marknader, ny lagstiftning, ökad konkurrens och ett lägre energiinnehåll per volymenhet i inlevererat avfall.

Marknaden för behandling av avfall är i kontinuerlig förändring. Fram till 2009 var deponeringen en viktig inkomstkälla till bolaget och bidrog till stora delar av vårt överskott. I dagsläget är det i huvudsak behandlingen av förorenad jord och mottagning av konstruktionsmaterial till bland annat sluttäckningen av deponierna som ger ett överskott. Under senare år har utveckling av metoder för omhändertagande av flytande avfall pågått och detta är ett område inom vilket HMAB undersöker möjligheter att effektivisera och utveckla. Våra kunder har vant sig vid att HMAB kan ta hand om avfall av olika grader av komplexitet och vi avser att fortsätta arbeta på detta sätt.

Långsiktiga planer för Insamling och ÅVC beror delvis på utfallet av projektet för Tillståndspliktigt Insamlingssystem. Regeringen har senarelagt projektet till att börja gälla från 1/1 2024. Det råder stor osäkerhet gällande producentansvar och fastighetsnära insamling av förpackningar. Enligt ett remissförslag är det troligt att det kan komma att innebära ett kommunalt insamlingsansvar och kostnadsansvar för producenter. För närvarande erhåller bolaget årligen ersättning för producentansvarsmaterial. Enligt det förslag som finns kan ersättning för detta erhållas först under 2024. Ett helt år utan ersättning för producentansvarsmaterial skulle innebära ett stort intäktsbortfall under 2023.

På vår fjärrvärmeanläggning i Hässleholm påbörjades ett arbete med uppgradering av produktionsutrustningen i samband med att den nya ackumulatorn byggdes. Denna uppgradering bereder väg för en modernare automationsutveckling och en ökad digitalisering av produktionsinformation till kontrollsystem och affärssystem. Intrimning av fjärrvärmedriften med stöd av den nya ackumulatorn fortsätter under 2022. Även en uppgradering av fjärrvärmeanläggningen i Tyringe påbörjades under 2021 och fortsätter under 2022.

Införandet av en förbränningskatt på avfall från 1 april 2020, och med stigande nivåer under 2021 och 2022, skapar en kostnadsökning som påverkar fjärrvärmeverksamheten negativt.

Ett projekt för kartläggning av fjärrvärmedistributionen har påbörjats i syfte att kartlägga var i distributionsnätet det är mest lönsamt att sätta in effektiviseringsåtgärder.

Branschorganisationen Svensk Fjärrvärme förutspår en minskning av förbrukning med totalt 10 % fram till 2025. Arbetet med att finna nya energilösningar pågår.



Kommunfullmäktige beslutade 2010 om en VA-utbyggnadsplan över totalt 13 områden i kommunen som idag inte har någon kommunal VA-försörjning. Planen genomgick en revidering under 2015, och den nya versionen beslutades i kommunfullmäktige enligt § 157 2017-06-12. För merparten av dessa VA-utbyggnader kommer det föreligga ett stort underskott i finansieringen, dvs kostnaden för att bygga ut ny allmän VA-anläggning blir mycket högre än de intäkter bolaget får från anläggningsavgifter (anslutningsavgifter) som fastighetsägarna i VA-utbyggnadsområdet kommer att betala. Enligt gällande VA-lagstiftning ska i sådana fall beslut fattas om så kallad särtaxa, innebärande att fastighetsägare i mycket kostnadskrävande VA-utbyggnader tvingas betala en högre avgift än vad man normalt gör. Kommunfullmäktige i Hässleholms kommun beslutade under 2015 om vilka principer som ska gälla för när särtaxa ska tas ut och hur särtaxa ska beräknas med syfte att säkerställa likvärdig behandling mellan de olika områdena som ingår i VA-utbyggnadsplanen. Fastställd särtaxepincip innebär att underskott i finansiering av VA-utbyggnader kommer minskas men inte upphöra.

Användande av finansiella instrument

Finansiella instrument används ej.

Andra icke-finansiella upplysningar

2020 års lönerevision blev framskjuten p g a Coronapandemin och genomfördes istället i början av 2021 enligt samma process som infördes under 2016, där en tydligare koppling till avdelnings- och individuella mål är ett av syftena. Lönerna reviderades retroaktivt i enlighet med respektive avtal. Lönerevisionen 2021 genomfördes enligt plan.

Energiavtalet, som är det kollektivavtal HMAB har hängavtal med, omarbetas under året och från och med 2022-01-01 ersätts avtalet med BÖK Energiavtalet. (BÖK = branschöverenskommelse).

Tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken

HMAB

Kontrollplanen är verksamhetens styrdokument och innefattar en hanteringsplan för de risker för människors hälsa och miljön som identifierats i riskanalysen. Bland dessa kan nämnas: brand i olika avfall, pumphaveri, lakvattenläckage, förorening av mark och grundvatten, lukt, nedskräpning och buller. Dokumenten ligger till grund för arbetet med ständiga kvalitetsförbättringar i bolaget och uppdateras kontinuerligt. Kontrollplanen har ett separat kapitel om riskanalys i enlighet med kraven i SFS 1998:901 (Förordningen om verksamhetsutövers egenkontroll). Verksamheten på Hässleholm Kretsloppscenter har noga avvägda arbetsmetoder för att reducera negativ miljöpåverkan. Reningsverk för lakvatten, utvinning av metangas från deponier för energiproduktion och tillverkning av biobränsle från organiskt avfall är några av dessa metoder.

Renhållning

Renhållningsverksamheten har under 2021 bedrivit verksamhet i enlighet med det tillstånd som beviljades av Miljödomstolen 2017-12-21. Tillståndet innebär bland annat



att mängderna vi får hantera har ökat enligt våra önskemål medan kraven på tätare kontroller skärpts jämfört med tidigare tillstånd. Vårt tillstånd har övervägande villkor som balanserar miljökrav med affärsmässighet. Enstaka villkor ansåg HMAB inte vara sådana att nyttan står i paritet med de resurser som krävs för att uppfylla dem. Kraven har dock fastställts i högsta instans varför de nu gäller.

Miljöpåverkan avseende renhållning består i huvudsak av utsläpp till luft och vatten från avfallsanläggningen i Vankiva samt utsläpp till luft från insamlingsfordon. Deponigasen tas omhand och används för energiproduktion. Under 2021 producerades 780 613 m³ gas varav 62 407 m³ facklades bort. Resterande mängd gas producerade 972 MWh el och av dessa användes 92,73 % för egen del.

Lakvatten renas i eget reningsverk och renat lakvatten släpps ut i Prästabäcken. Till verksamheten hör en egen kontrollplan som är ett kontinuerligt uppdaterat dokument för kontroll och reglering av verksamhetens miljöpåverkan. Under 2021 renade bolaget 148 603 (129 239) m³ lakvatten.

Bolaget har på begäran av Miljödomstolen gjort en heltäckande beräkning av vad det skulle kosta att helt oplanerat avsluta verksamheten vid varje tidpunkt under anläggningens drifttid. Hässleholms kommun har ställt tillräcklig säkerhet, 35 mkr, till Länsstyrelsen Skåne för detta.

Energi

Bolaget bedriver en tillståndspliktig anläggning enligt miljöbalken. Tillståndet i Hässleholm avser förbränning av utsorterat brännbart avfall (högst 50 000 ton/år), torv, träbränsle, olja och deponigas samt lagring av olja och flis. Tillståndet lämnades av Länsstyrelsen 2001-11-22. Ett ändringstillstånd för utbyggnad med en 30 MW:s biobränslepanna lämnades 2008-12-18. Fjärrvärmecentralen i Tyringe är från och med 2008-01-01 inte längre tillståndspliktig. Det tidigare tillståndet (2001-04-19) gäller dock för verksamheten. Under 2014 har samrådsmöten hållits avseende en utökning av förbränning av utsorterat brännbart avfall till 70 000 ton/år och en ökad tillåten effekt till 30 MW på samförbränningspannan. Tillståndet beviljades 2021 med vissa krav som påverkar ett omedelbart inpråkstagande av tillståndet.

Verksamhetens miljöpåverkan utgörs främst av utsläpp till luft samt vatten i form av rökgaskondensat. Bolaget har tidigare tilldelats utsläppsrätter för koldioxid avseende perioden 2013-2020, totalt 213 008 stycken (ton). Dessa delades upp på de olika åren och minskade över åren 2013-2020. Den kvarvarande mängden utsläppsrätter, 61 310 stycken (ton), som fanns vid utgången av år 2020 tillföll HMAB. Antalet tilldelade utsläppsrätter för år 2021 blev 8 135 stycken (ton) och utnyttjade utsläppsrätter för år 2021 uppgår till 22 002 (21 682) stycken (ton). Kvarstår gör 47 443 stycken (ton) utsläppsrätter för framtida utnyttjande.

VA-anläggning

Bolaget bedriver sex tillståndspliktiga anläggningar varav Magle våtmark redovisas tillsammans med Hässleholms avloppsreningsverk. Vidare bedrivs verksamhet på elva anmälningspliktiga anläggningar. En anmälningspliktig verksamhet avser vattenverk och övriga avser anläggningar för avloppsrening. Tillstånds- och anmälningsplikten vid



avloppsreningsverk avser villkor för utsläpp av fosfor och syreförbrukande substanser (BOD) samt för Hässleholms avloppsreningsverk även kväve.

De tillståndspliktiga verksamheterna bedriver verksamhet enligt tillstånd eller dispens enligt miljölagstiftningen och är följande:

Hässleholms Avloppsreningsverk och Magle våtmark

Koncessionsnämnden: 1973-05-17, 1977-03-23, 1980-06-18, 1984-09-04

Länsstyrelsen: 1994-04-05 och 2004-04-22

Hästveda Avloppsreningsverk

Länsstyrelsen: 1988-04-11, 1994-11-08

Sösdala Avloppsreningsverk

Länsstyrelsen: 1986-11-24

Vinslövs Avloppsreningsverk

Länsstyrelsen: 1984-03-19

Vittsjö Avloppsreningsverk

Länsstyrelsen: 1997-01-07, 2005-11-17, 2006-11-09, 2008-02-07

Koncessionsnämnden: 1998-06-22

Anmälningsskyldiga reningsanläggningar finns i följande orter (20-250 personer):

Emmaljunga, Västra Torup, Röke, Hörja, Nävlinge, Norra Mellby, Farstorp, Verum, Attarp, Stavshult

Anmälningsskyldig vattenverksamhet finns för Hässleholms Vattenverk.

Under 2021 har erforderliga analyser genomförts på grundvattentäkter, vattenverk, ledningsnät och hos användare.

Flerårsöversikt (Tkr)

	2021	2020	2019	2018	2017
Antal anställda	140	100	96	90	85
Nettoomsättning	413 169	310 594	299 327	286 456	283 762
Resultat efter finansiella poster	23 594	25 028	-934	31 607	35 607
Balansomslutning	1 372 730	969 870	956 865	855 644	847 769
Soliditet (%)	21,1	22,6	20,9	23,7	21,3
Avkastning på eget kap. (%)	8,1	11,4	neg	15,6	19,7
Avkastning på totalt kap. (%)	2,4	3,3	0,7	4,6	5,4

mx

Förändring av eget kapital

	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	10 000		2 000	13 252	4 105	29 358
Uppskrivning byggnader och mark		52 404				52 404
Disposition enligt beslut av årets årsstämma				4 105	-4 105	0
Utdelning				-4 000		-4 000
Fusionsresultat				-52 105		-52 105
Upplösning av uppskrivningsfond		-1 947		1 947		0
Årets resultat					4 235	4 235
Belopp vid årets utgång	10 000	50 457	2 000	-36 800	4 235	29 892

Förslag till behandling av förlust

Fritt eget kapital enligt balansräkningen

Ingående balanserad vinst	15 305 080
Fusionsresultat	- 52 105 190
Årets vinst	4 235 053
	-32 565 057

Styrelsen föreslår att den ansamlade förlusten, 32 565 057 kronor, avräknas mot bolagets Uppskrivningsfond.

Bolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser och noter.



ms

Resultaträkning

Tkr	Not	2021-01-01- 2021-12-31	2020-01-01- 2020-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2, 20	413 169	310 594
Övriga rörelseintäkter	2	6 399	4 865
Aktiverat arbete för egen räkning		6 747	0
		426 315	315 459
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		-90 929	-74 821
Övriga externa kostnader	3, 4, 20	-98 921	-72 162
Personalkostnader	5	-110 509	-71 544
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-93 293	-65 518
Övriga rörelsekostnader		-835	-32
		-394 487	-284 077
Rörelseresultat		31 828	31 382
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	510	447
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-8 744	-6 801
Resultat efter finansiella poster		23 594	25 028
Bokslutsdispositioner	22	-18 200	-19 700
Resultat före skatt		5 394	5 328
Skatt på årets resultat	8	-1 158	-1 223
Årets resultat		4 235	4 105

fd
ms

Balansräkning

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
GIS-kartering	9	776	0
		776	0
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader, markanläggningar och mark	10	243 631	160 974
Maskiner och andra tekniska anläggningar	11	854 878	550 391
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	12	48 667	8 922
		1 147 176	720 287
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	0	72 663
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	14	15	15
Uppskjuten skattefordran	8	3 594	442
		3 609	73 120
Summa anläggningstillgångar		1 151 561	793 407
Omsättningstillgångar			
Varulager m.m.			
Råvaror och förnödenheter		10 145	12 991
		10 145	12 991
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		63 550	45 117
Fordringar hos koncernföretag		11 652	7 851
Kommunkoncernkonto	15	124 103	105 856
Aktuella skattefordringar		1 592	586
Övriga fordringar		944	461
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	9 166	3 590
		211 007	163 461
Kassa och bank	15	17	11
Summa omsättningstillgångar		221 169	176 463
SUMMA TILLGÅNGAR		1 372 730	969 870

Balansräkning

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	25, 26		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		10 000	10 000
Uppskrivningsfond		50 457	0
Reservfond		2 000	2 000
		62 457	12 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst eller förlust		15 305	13 252
Fusionsresultat		-52 105	0
Årets resultat		4 235	4 105
		-32 565	17 357
Summa eget kapital		29 892	29 357
Obeskattade reserver	23	335 628	241 944
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld	8	13 091	0
Övriga avsättningar	24	37 459	36 842
Summa avsättningar		50 550	36 842
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	17	836 700	612 700
Periodiserade anläggningsavgifter	18	34 620	0
Summa långfristiga skulder		871 320	612 700
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder		379	428
Leverantörsskulder		33 230	15 543
Skulder till koncernföretag		3 477	957
Övriga skulder		13 020	10 746
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	35 234	21 353
Summa kortfristiga skulder		85 340	49 027
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 372 730	969 870



Kassaflödesanalys

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		23 594	25 029
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	21	96 263	65 950
Betald skatt		-1 414	320
Resultat efter finansiella poster		118 442	91 299
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		3 102	619
Förändring av kundfordringar		-8 255	3 168
Förändring av kortfristiga fordringar		-2 662	-632
Förändring av leverantörsskulder		10 249	-4 742
Förändring av kortfristiga skulder		7 047	-6 933
Kassaflöde från den löpande verksamheten		127 923	82 779
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-86 636	-52 904
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		0	33
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-86 636	-52 871
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån, långfristiga		-17 831	0
Periodisering anläggningsavgifter		-1 203	0
Utbetald utdelning		-4 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-23 034	0
Årets kassaflöde		18 253	29 908
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		105 867	75 959
Likvida medel vid årets slut		124 120	105 867

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1, Årsredovisning och koncernredovisning (K3) samt i enlighet med Lagen om allmänna vattentjänster.

Fordringar har värderats till det lägsta av anskaffningsvärde och det belopp varmed de beräknas bli reglerade. Övriga tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärde om annat ej anges. Utländska fordringar och skulder har värderats till balansdagens valutakurs.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Försäljning av fjärrvärme redovisas efter mätning hos kunden i enlighet med allmänna villkoren. Försäljning redovisas netto efter moms och rabatter. Intäkter från förbränning av sorterat brännbart avfall redovisas i samband med invägning. Intäkter från renhållningsverksamheten redovisas när leverans av vara eller tjänst har utförts och alla rättigheter och risker har övergått till köparen. Hyresintäkter redovisas i den period uthyrningen avser.

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas. Beräkning av ränteintäkter görs på basis av den underliggande tillgångens avkastning enligt effektivräntemetoden.

Statliga stöd redovisas till verkligt värde när det finns rimlig säkerhet att stödet kommer att erhållas och att bolaget kommer att uppfylla alla därmed sammanhängande villkor. Statligt stöd som hänför sig till förväntade kostnader redovisas som förutbetalda intäkter. Stödet intäktsförs i den period då de kostnader uppkommer som det statliga stödet är avsett att kompensera. Statliga stöd för anskaffning av materiella anläggningstillgångar reducerar tillgångens redovisade värde.

Ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar såsom löner, sociala avgifter, semester, bonus, bilersättningar och liknande är ersättningar som förfaller inom 12 månader från balansdagen det år som den anställde tjänar in ersättningen och kostnadsförs löpande om inte utgiften inkluderats i anskaffningsvärdet för en anläggningstillgång. Kortfristiga ersättningar värderas till det odiskonterade belopp som företaget förväntas betala till följd av den utnyttjade rättigheten.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer för ersättningar efter avslutad anställning enligt vilka fastställda avgifter betalas till en separat juridisk enhet. Någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter finns inte i de fall den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till de anställda. Avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner kostnadsförs under det räkenskapsår de avser.

m7

Förmånsbestämda pensionsplaner

Övriga planer klassificeras som förmånsbestämda och beräknas enligt Tryggandelagen och redovisas i enlighet med förenklingsreglerna i BFNAR 2012:1 (K3).

Leasing

Leasing klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Klassificering av leasingavtal görs vid leasingavtalets ingående. Bolagets samtliga leasingavtal har klassificerats som operationella. Minimiliseavgifter enligt operationella leasingavtal där företaget är leasetagare kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Fordringar och skulder nettoredo visas endast när det finns en legal rätt till kvittning. Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten är hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatteeffekten i eget kapital.

Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella tillgångar som är avsedda för långsiktigt innehav redovisas till anskaffningsvärde. Har en finansiell anläggningstillgång på balansdagen ett lägre värde än det bokförda värdet skrivs tillgången ner till detta lägre värde om det kan antas att värdenedgången är bestående.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Upparbetat aktiverat arbete för egen räkning praktiseras inte för immateriella anläggningstillgångar.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader. Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda nyttjandeperioden. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Reservdelar överstigande 20 (20) tkr klassificeras som anläggningstillgångar. Övriga reservdelar betraktas som förnödenheter och kostnadsförs löpande. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella tillgångar. I enlighet med K3-regelverket tillämpar bolaget regelverket kring komponentavskrivning. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Byggnader	2-5 %
Markanläggningar	5 %
Värmeproducerande anläggningar	5 %
Ledningsnät	3 %
Maskiner och andra tekniska anläggningar	3-20 %
Inventarier, verktyg och installationer	3-20 %
Reservdelar	20 %
Vattenverk	5-10 %
Reningsverk	3-10 %
Pump- och tryckstegringsstationer	5-10 %
Den bedömda ekonomiska livslängden för fyrfackskärl har bestämts till 15 år dvs ca 7%	

m1

avskrivning per år. I anläggningstillgångarnas anskaffningsvärde uppgår lånekostnaderna till ett belopp av 11 306 (11 306) tkr.

Upparbetat aktiverat arbete för egen räkning motsvarar egna personal- och maskinkostnader för den tid personal arbetat i investeringsprojekt som senare aktiveras som anläggningstillgångar. De direkta kostnaderna för dessa personal- och maskinkostnader neutraliseras således.

Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en kvalificerad tillgång aktiveras under den tidsperiod som krävs för att färdigställa tillgången för dess avsedda användning eller försäljning. Övriga låneutgifter kostnadsförs i den period som de hänförs till och redovisas i posten Räntekostnader och liknande resultatposter.

Anläggningsavgifter

Anläggningsavgifterna för VA-verksamheten ska täcka: avskrivningar på nyinvesteringar i ledningsnät, pumpstationer, dagvattenmagasin och tryckstegringsstationer, del av huvudanläggningen, administration (såsom fakturering, kommunikation med kund, inspektion m m) och räntekostnader för nyanläggning i ledningsnätet och del av huvudanläggning.

Från och med år 2005 periodiseras anläggningsavgiften enligt följande:

År 1	15 % för administrationskostnader och 1/33 av resterande 85 %.
År 2-33	3 % per år intäktsförs.

Anläggningsavgifter för VA-verksamheten räknas som livsvariga. Anläggningsavgifter för fjärrvärmeanslutningar intäktsförs i sin helhet då de uppkommer, då dessa anses följa de avtal varmed de ansluts.

Varulager

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Inkurans om 3 % beräknas på samtliga lagertillgångar. Elcertifikat har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av disponibla tillgodohavanden hos banken och andra kreditinstitut och kortfristiga, likvida placeringar som lätt kan omvandlas till ett känt belopp och som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktuationer. Sådana placeringar har en löptid på maximalt tre månader.

I likvida medel ingår bolagets tillgodohavanden på kommunens koncernkonto.

Avsättningar

Avsättningar för deponi beräknas genom att beräknad utgift för sluttäckning och underhåll nuvärdesberäknas och fördelas linjärt över återstående nyttjandeperiod för deponin, dvs. tiden fram till sluttäckning görs.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt s.k. indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Kassaflödet redovisas uppdelat på den löpande verksamheten, investeringsverksamheten och finansieringsverksamheten. Vid upprättandet av kassaflödesanalysen har bolagets koncernkonto hanterats som likvida medel, se not 15.

Nyckeltalsdefinitioner

Antal anställda

Medelantal anställda under räkenskapsåret.

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Avkastning på eget kap. (%)

Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt).

Avkastning på totalt kap. (%)

Rörelseresultat plus finansiella intäkter i procent av balansomslutningen.

Fusion

Under året har fusion skett med helägt dotterbolag, se även not 25. Fusionen har redovisats i enlighet med BFNAR 1999:1 (fusion av helägt aktiebolag) Detta innebär att resultatet som redovisas i det fusionerade bolaget redovisas från räkenskapsårets ingång i det övertagande bolaget. Fusionen redovisas enligt den s.k. koncernvärdemetoden. Detta innebär att värden som övertas i fusionen i Hässleholms Miljö AB baseras på överlåtande bolags tillgångar och skulder de representerar i koncernredovisningen. Mot dessa värden ställs det bokförda värdet på aktierna i det fusionerade bolaget. Härigenom uppstår en fusionsdifferens. Denna fusion redovisas direkt i moderbolagets egna kapital.



Not 2 Nettoomsättningens fördelning

	2021	2020
Renhållning		
HKC	81 217	90 564
Insamling av hushållsavfall	77 725	74 942
Övriga intäkter	78	426
	159 020	165 932
Fjärrvärme		
Värmeförsäljning	142 931	125 966
Intäkter brännbart avfall	23 039	19 122
Övriga intäkter	4 592	4 440
	170 562	149 528
VA		
Brukaravgifter	86 664	0
Anläggningsavgifter direktintäkt	341	0
Anläggningsavgifter periodiserat	1 203	0
Vattenmätarservice	17	0
Avstängningsavgift/Inkopplingsavgift	32	0
Övriga intäkter	1 729	0
	89 986	0

Not 3 Operationella Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 2 025 tkr.

	2021	2020
Förfaller till betalning inom ett år	1 387	0
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	1 044	0
Förfaller till betalning senare än fem år	0	0
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter	2 025	1 681

I bolagets redovisning utgörs den operationella leasingen till största delen av hyrda lokaler och leasing av fordon och en mindre del avser hyra av maskiner för tillverkning samt inventarier. Avtalet för hyra av kontorslokaler förlängs med 12 månader i taget om ingen uppsägning av avtalet sker. Leasingavtalen för fordon är tidsbestämda. Inga variabla avgifter förekommer i avtalen.

Not 4 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2021	2020
PwC		
Revisionsuppdrag	316	141
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	662	302
	978	443

Not 5 Personal och styrelse

	2021	2020
Medelantalet anställda		
Kvinnor	44	32
Män	96	68
	140	100
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	1 459	1 462
Övriga anställda	74 549	48 409
	76 008	49 871
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	233	190
Pensionskostnader för övriga anställda	6 272	3 673
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	22 983	14 893
	29 488	18 756
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	105 496	68 627
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	14 %	14 %
Andel män i styrelsen	86 %	86 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	63 %	63 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	37 %	37 %

Avtal om avgångsvederlag

Vid uppsägning från bolagets sida uppgår uppsägningstiden till 15 månader varav de tre sista månaderna är avräkningsbara. Under uppsägningstiden är VD att anse som anställd i bolaget och omfattas av för anställningen aktuella förmåner enligt lag och avtal, även om denne befriats från arbetskyldighet.

Not 6 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2021	2020
Övriga ränteintäkter	510	447
	510	447

Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2021	2020
Räntekostnader till koncernföretag	-5 973	-4 267
Övriga räntekostnader	-2 771	-2 534
	-8 744	-6 801

Not 8 Aktuell och uppskjuten skatt

	2021	2020
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-654	-1 202
Justering avseende tidigare år	0	-4
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	19	0
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-523	442
Rättelse skatt bygg/mark	0	-459
Totalt redovisad skatt	-1 158	-1 223

Avstämning av effektiv skatt

	2021		2020	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		5 393		5 328
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-1 111	21,40	-1 140
Ej avdragsgilla kostnader		-44		-62
Justering avseende skatter för f.g år		0		-463
Skatteeffekt av ej bokförda kostnader		1 045		0
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år		19		0
Skatteeffekt på temporära skillnader byggnad		-528		442
Skatteeffekt av temporära skillnader uppskrivningsfond		-540		0
Redovisad effektiv skatt	21,47	-1 158	22,95	-1 223

Not 8 forts

Uppskjuten skattefordran byggnader och mark

	2021	2020
Ingående värde	442	0
Genom fusion Outnyttjade underskottsavdrag	4 180	0
lanspråkstagen fordran outnyttjade underskottsavdrag	-1 045	0
Temporära skillnader årets	17	442
Utgående redovisat värde	3 594	442

Uppskjuten skatteskuld

	2021	2020
Ingående värde	0	0
Genom fusion Uppskrivningsfond Byggnader	13 596	0
Uppskjuten skatteskuld årets avskrivning uppskrivningsfond	-505	0
Utgående redovisat värde	13 091	0

Not 9 Immateriella anläggningstillgångar

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	0
Genom fusion	4 786	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 786	0
Ingående avskrivningar	0	0
Genom fusion	-3 424	
Årets avskrivningar	-586	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 009	0
Utgående redovisat värde	776	0



M. J.

Not 10 Byggnader, mark och markanläggningar

Ingående ackumulerat bidrag på 2 913 tkr ingår i ingående anskaffningsvärde både år 2021 och år 2020.

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	266 960	249 455
Inköp	8 876	17 505
Försäljning	-295	0
Genom fusion	31 866	0
Ingående ackumulerat bidrag	-2 913	-2 913
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	304 494	264 047
Ingående avskrivningar	-103 072	-93 956
Försäljningar/utrangeringar	79	0
Genom fusion	-9 817	
Omklassificeringar	0	920
Årets avskrivningar	-11 600	-10 036
Utgående ackumulerade avskrivningar	-124 410	-103 072
Ingående uppskrivning	0	0
Genom fusion	66 000	0
Årets avskrivning på uppskrivet belopp	-2 452	0
Utgående ackumulerade uppskrivningar	63 548	0
Utgående redovisat värde	243 632	160 975

Not 11 Maskiner, inventarier och andra tekniska anläggningar

Ingående ackumulerat bidrag på 19 700 tkr ingår i ingående anskaffningsvärde både år 2021 och år 2020

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 196 401	1 117 989
Inköp	72 769	0
Försäljningar/utrangeringar	-8 983	-1 479
Genom fusion	582 591	0
Omklassificeringar	0	79 891
Ingående ackumulerade bidrag	-19 700	-19 700
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 823 078	1 176 701
Ingående avskrivningar	-626 311	-571 355
Försäljningar/utrangeringar	6 846	1 446
Genom fusion	-270 080	0
Omklassificeringar	0	-920
Årets avskrivningar	-78 655	-55 482
Utgående ackumulerade avskrivningar	-968 201	-626 311
Utgående redovisat värde	854 877	550 390

HA
R

Not 12 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningar

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	8 922	53 415
Inköp	84 662	52 903
Genom fusion	34 753	0
Omklassificeringar	-79 670	-97 396
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	48 667	8 922
Utgående redovisat värde	48 667	8 922

Not 13 Andelar i koncernföretag

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	72 663	72 663
Genom fusion	- 72 663	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	72 663
Utgående redovisat värde	0	72 663

Not 14 Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	15	15
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	15	15
Utgående redovisat värde	15	15

Not 15 Likvida medel

	2021-12-31	2020-12-31
Kassa och bank	17	11
Kommunkoncernkonto	124 103	105 856
124 120	124 120	105 867

Kommunkoncernkontoteknik tillämpas med kommunen. Med kommunkoncernkonto avses ett samlingskonto för ränteberäkning och saldoållning och till vilket ett antal checkkonton, så kallade underkonton, är anslutna. Alla transaktioner på underkontot överförs automatiskt och omedelbart av banken till kommunkoncernkontot. Underkontonas saldon i banken är således alltid noll. Hässleholms Kommun är innehavare av kommunkoncernkonto. Koncernen innehar sex underkonton med en sammanlagd kreditlimit på 40 000 tkr.



Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Övriga upplupna intäkter	7 008	2 827
Övriga förutbetalda kostnader	2 158	763
	9 166	3 590

Not 17 Långfristiga skulder till kreditinstitut

	2021-12-31	2020-12-31
De långfristiga skulderna till kreditinstitut förfaller till betalning enligt följande:		
Förfaller senare än 5 år efter balansdagen	0	0
Förfaller inom 2 till 5 år efter balansdagen	614 200	587 700
Förfaller inom 1 år efter balansdagen och som avser att omsättas	222 500	25 000
	836 700	612 700

Not 18 Periodiserade anläggningsavgifter

	2021-12-31	2020-12-31
Periodiserade anläggningsavgifter för;		
Dricksvatten	11 829	0
Spillvatten	19 855	0
Dagvatten	2 936	0
	34 620	0

Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna löner	507	1 587
Upplupna semesterlöner	4 897	2 698
Upplupna sociala avgifter	3 243	1 966
Upplupna räntekostnader	474	277
Upplupna kostnader lager	10 044	2 604
Övriga upplupna kostnader Fjärrvärme	5 616	7 627
Övriga upplupna kostnader Renhållning	5 256	4 593
Övriga upplupna kostnader VA	5 197	0
	35 234	21 352



Not 20 Inköp och försäljningar mellan koncernföretag

Under 2021 uppgår försäljningen till koncernbolag till 47 572 (33 643) tkr och inköp från koncernbolag har gjorts för 17 062 (9 646) tkr.

Not 21 Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet mm

Bolagets behållning på kommunkoncernkontot har vid upprättandet av kassaflödesanalysen behandlats som likvida medel. Behållningen är 124 120 (105 856) tkr på bokslutsdagen.

	2020-12-31	2020-12-31
Avskrivningar	93 293	65 518
Avsättning deponier	6 095	6 414
Uttag ur återställningsfond	-5 478	-5 270
Övriga ej kassapåverkande poster	2 353	-712
	96 263	65 950

Not 22 Bokslutsdispositioner

	2021	2020
Förändring av överavskrivningar	-18 200	-19 700
	-18 200	-19 700

Not 23 Obeskattade reserver

	2021-12-31	2020-12-31
Akkumulerade överavskrivningar	335 628	241 944
	335 628	241 944

Not 24 Övriga avsättningar

	2021-12-31	2020-12-31
Återställningsfond IFA* (stängd deponi)	0	5 478
Återställningsfond IFA*	30 026	24 459
Återställningsfond FA**	7 433	6 905
	37 459	36 842

*IFA = icke farligt avfall

**FA = Farligt avfall

Avsättning till återställningsfond har skett för framtida återställningskostnader, baserade på beräkningar från utomstående konsultfirma.



Not 25 Fusion med helägt dotterbolag

Under året har fusion genomförts med det helägda dotterbolaget Hässleholms Vatten AB (org. nr 556594-2926). Fusionen registrerades på bolagsverket 2021-01-05 av förenklingskäl redovisas fusionen i anslutning till närmast avgivna månadsbokslut vilket var per 2020-12-31.

Dotterbolagets tillgångar och skulder i samband med övergången till Hässleholm Miljö AB uppgick i sammandrag till följande belopp:

	Hässleholms Vatten AB, 556594-2926
Immateriella anläggningstillgångar	1 362 448
Materiella anläggningstillgångar	369 312 672
Finansiella anläggningstillgångar	4 193 691
Varulager	255 600
Kortfristiga fordringar	17 589 823
Obeskattade reserver	-75 484 280
Kortfristiga skulder	-19 017 971
Långfristiga skulder	-277 654 526
Summa övertagna nettotillgångar per fusionsdagen	20 557 457
Bokfört aktier i dotterbolag	-72 662 647
Fusionsdifferens	-52 105 190

Not 26 Eget kapital

Uppskrivningsfond

	2021	2020
Belopp vid årets ingång	0	0
Avsättning till fonden under räkenskapsåret	52 404	0
Avskrivning av uppskrivna tillgångar	-1 947	0
Belopp vid årets utgång	50 457	0

Fritt eget kapital enligt balansräkningen

Ingående balanserad vinst	15 305 080
Fusionsresultat	- 52 105 190
Årets vinst	4 235 053
	-32 565 057

Styrelsen föreslår att den ansamlade förlusten, 32 565 057 kronor, avräknas mot bolagets Uppskrivningsfond.



Not 27 Ställda säkerheter

	2021-12-31	2020-12-31
För egna avsättningar och skulder		
Bankgaranti Naturvårdsverket	0	1 000
	0	1 000

Not 28 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser har skett efter räkenskapsårets slut.

Resultat- och balansräkningarna kommer att föreläggas årsstämman den 17 mars 2022 för fastställelse.

Hässleholm 18 /2 2022


Christer Caesar
Ordförande


Axel Heinonen


Marianne Nilsson


Arne Persson


Daniel Axelsson
Arbetstagarrepresentant


Jerry Andersson
Vice ordförande


Andreas Dahlberg


Thom Nilsson


Sven Carlsson
Verkställande direktör


Matthsz Håkansson
Arbetstagarrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats Hässleholm 23 /2 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB


Mattias Johansson
Auktoriserad revisor